



LA CONCERTATION... EN BREF

www.ainesestrie.qc.ca

2024 - No.20

Mars 2024

Dans ce numéro:

Rencontre des membres — TRCAE	2
Service d'aide en impôt	3-4
CAAP Estrie	4
Identifier un vrai texto de Revenu Québec	5
Journée internationale des droits des femmes	6
Formation Loi 31	6
TRCAE - Rencontre de concertation régionale	7
Salon des aînés — Granby	8
QADA	8
Communautés ethnoculturelles concertation spéciale	8
Fondation AGES	8
Prévention de la fraude	9
Commission d'accès à l'information	9
Autorité des marchés financiers	10-11
Ressources	12

Mot de la présidente

Choisir de vivre en santé



Micheline Roberge,
présidente

La vieillesse n'existe pas; ce qui existe c'est le traitement particulier qu'une culture réserve à ses personnes âgées. Les meilleures personnes pour répondre de leurs besoins, ce sont les personnes âgées elles-mêmes. La société doit les encourager à participer socialement, à être autonomes selon leurs capacités le plus longtemps possible et à se sentir compétents. Pour y parvenir, il nous faut

promouvoir leur bien-être et leur dignité dans un environnement sain.

Ce que tout un chacun désire, c'est de vieillir en toute dignité à la maison. Des conditions s'imposent pour favoriser le soutien à domicile, entre autres réduire le besoin de soins en agissant sur les causes des maladies (chroniques et autres) par l'action précoce et instaurer des mesures de prévention et de promotion de la santé. Cela dans le but de protéger notre capacité de faire des

Suite page suivante



**COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DE L'ESTRIE**
819 565-7646
www.coopfunaire.com

SHERBROOKE • VAL-DES-SOURCES • WINDSOR • RICHMOND • WEEDON • BROMPTONVILLE • EAST ANGUS

[...] choix éclairés pour les années à venir. Donc, investir de façon pérenne et valoriser la santé publique quel que soit l'âge.

Il est évident que c'est la responsabilité de tous. Valoriser les soins préventifs en priorité et avoir une vision à long terme sera incontournable si on préconise une santé durable pour tous. Le citoyen doit se sentir inclus et avoir la certitude de construire ensemble en ciblant les solutions les plus durables et adaptées aux besoins réels. La société mérite une plus grande participation collective en incluant les expert.es, les organismes des secteurs, les personnes âgées elles-mêmes et les autorités gouvernementales. Que ce soit un véritable échange qui pourra nous permettre de construire de façon équitable pour les générations à venir.

Micheline Roberge



Une réalisation de :



En partenariat avec :



RENCONTRE DES MEMBRES DE LA TRCAE



Les membres de la Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie sont invités, le 26 mars prochain de 13 heures à 16 heures à la Coopérative funéraire de l'Estrie—485, rue du 24-Juin –salle 1 à Sherbrooke. À l'ordre du jour: Gouvernance-TRCAE, informations, réseautage, concertation. Information: <https://www.aineseestrie.qc.ca/activites> ou 819 822-0204



Saviez-vous que vous avez peut-être droit à des remboursements d'impôt ou à des prestations?

Si vous produisez vos déclarations de revenus fédérale et provinciale, voici les montants maximaux que vous pourriez recevoir, sauf ceux correspondant au crédit d'impôt pour solidarité, qui représentent des montants de base. Notez que les montants maximaux peuvent varier selon votre situation et l'indexation au coût de la vie. Pour plus d'information, communiquez avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) et Revenu Québec.

	Remboursements et prestations (par année)	Personne de 65 ans et plus avec conjoint	Personne de 65 ans et plus sans conjoint
Montants fédéraux	Crédit pour la TPS/TVH (versements trimestriels)	612 \$ (selon le revenu)	467 \$ (selon le revenu)
	Pension de la Sécurité de vieillesse* (versements mensuels)	8 226 \$*	
	Supplément de revenu garanti* (versements mensuels)	12 288 \$* (selon la situation et le revenu)	12 288 \$*
	Montant pour revenu de pension	2 000 \$	
	Montant en raison de l'âge	7 898 \$	
	Crédit canadien pour aidant naturel	7 525 \$	
	Dépenses pour l'accessibilité domiciliaire	20 000 \$	
	Crédit d'impôt pour personnes handicapées	8 870 \$	



Service d'impôts
81, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Qc) J1H 5A9
819 562-8656
impotsbp@solutionsbudgetplus.com

Montants provinciaux	Crédit d'impôt pour solidarité	618 \$ (le montant peut varier selon votre situation)	309 \$ (le montant peut varier selon votre situation)
	Crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés (70 ans et plus)	18 360 \$ (pour un couple : crédit d'impôt annuel maximal)	9 180 \$
	Crédit d'impôt pour soutien aux aînés (70 ans et plus)	822 \$ (crédit d'impôt annuel maximal si conjoint[e] admissible)	411 \$
	Crédit d'impôt pour frais engagés par un aîné pour maintenir son autonomie (70 ans et plus)	20 % (des frais d'achat payés par vous ou votre conjoint[e])	20 % (des frais d'achat)
	Crédit d'impôt pour activités des aînés (70 ans et plus)	40 \$ (pour chaque personne demandant le crédit)	
	Crédit d'impôt pour prolongation de carrière	1 650 \$ (pour chaque personne, selon les revenus)	
	Subvention pour aînés relative à une hausse de taxes municipales	500 \$ (rôle d'évaluation en vigueur)	
	Programme Allocation-logement (versements mensuels)	1 200 \$	
* Pour plus d'information, communiquez avec Service Canada au 1 800 277-9915.			

Pour vérifier si vous êtes admissible à une ou plusieurs de ces prestations, faites comme des milliers de Québécois et demandez l'aide d'une personne bénévole pour remplir vos déclarations de revenus. C'est un service offert gratuitement!

Communiquez avec nous pour connaître les endroits où ont lieu les séances de préparation de déclarations de revenus:

Agence du revenu du Canada: 1 800 959-7383

Revenu Québec: 1 800 267-6299

COM-1096.5 (2022-10)

NOUVEAU SITE INTERNET COMMUN DES CAAP



Allez fureter sur le nouveau site Internet commun pour les CAAP Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches et Estrie

Durant la dernière année, nous avons décidé d'unir nos forces afin de créer un site web intuitif, simplifié et accessible à tous. Nous avons travaillé autant sur la forme que sur le contenu pour favoriser une navigation optimale et une expérience agréable.

Comme les CAAP ont un mandat et des services communs, il nous apparaissait intéressant de travailler en collaboration pour renforcer notre message envers nos publics cibles et rafraîchir notre image de marque.

Vous trouverez une page personnalisée pour chaque CAAP.

<https://caap.quebec/general/lancement-de-notre-site-web/>

Voici comment identifier un vrai texto de Revenu Québec (et éviter les arnaques et les fraudes)



par : Camille Dauphinais-Pelletier - 3 mars 2024 (<https://www.24heures.ca/>)

Revenu Québec a commencé à envoyer des textos à quelques Québécois dans le cadre d'un test, mais attention - des fraudeurs pourraient sauter sur l'occasion pour tenter d'attraper des gens avec une arnaque. Voici comment vous assurer qu'un texto de Revenu Québec est légitime et non une fraude.

Avec la saison des impôts 2023 qui bat son plein (la **date limite est le 30 avril 2024**), on est plusieurs à être particulièrement attentifs aux communications que l'on reçoit ces jours-ci.

Des exemples de faux messages

Revenu Québec a publié samedi les précisions suivantes pour aider la population à identifier un vrai SMS de sa part:

- ◆ Les textos de Revenu Québec ne contiennent **jamais de lien cliquable**. S'il y a un lien, ne cliquez surtout pas dessus, et considérez ce message comme faux. C'est la même chose pour les **pièces jointes - il n'y en a pas** dans les vrais textos de Revenu Québec. Un message qui vous dirait par exemple de cliquer sur un lien pour clarifier un renseignement à votre dossier doit être considéré comme faux.
- ◆ Ils ne contiennent **pas de montants d'argent ou de renseignements personnels**. Donc si vous recevez par exemple un message disant de prendre action car vous devez récupérer par exemple 536\$ qui vous attendent, considérez qu'il s'agit d'un faux message.
- ◆ Ils **ne vous demanderont pas de leur envoyer des renseignements personnels par courriel ou par texto**. De la même façon, ils **n'offriront pas de remboursement ou de virement par ces moyens de communication**. Donc si on vous demande par exemple de répondre à un texto avec votre adresse postale ou votre numéro d'assurance sociale, ou bien qu'on vous demande de compléter une procédure pour recevoir un virement d'argent par texto, considérez qu'il s'agit d'un faux message.

Alors, que trouve-t-on dans les textos de Revenu Québec?

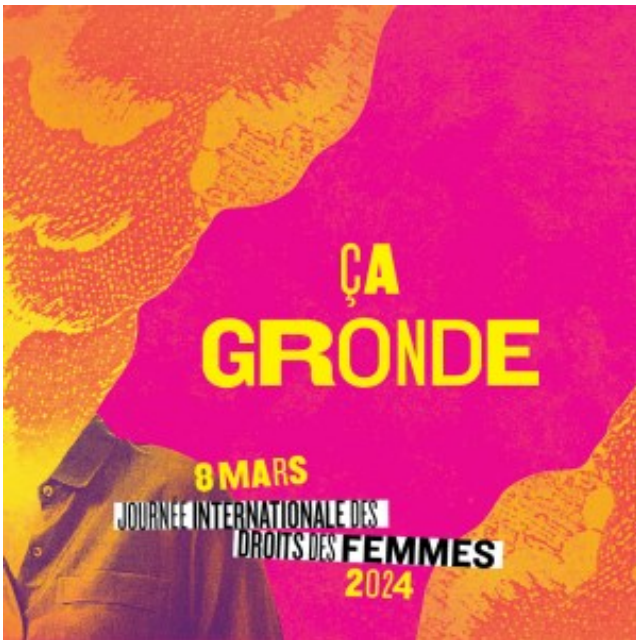
Les vrais textos de Revenu Québec servent, pour le moment, à informer les Québécois et Québécoises si une modification a été effectuée à leur dossier ou s'ils sont touchés par un incident. Le but est principalement de lutter à la fraude numérique, selon le communiqué publié samedi. «Il s'agit d'informer rapidement les citoyennes et citoyens lorsque Revenu Québec détecte un changement qui peut sembler anormal dans un dossier», peut-on y lire.

Actuellement, les seules personnes qui peuvent recevoir un texto de Revenu Québec ont donné leur consentement pour participer à un projet test. Seulement 6 textos avaient été envoyés par Revenu Québec en date du 2 mars 2024. Les textos renvoient toujours les citoyens vers l'espace «Mon dossier» sur le site de Revenu Québec.

Voici un **exemple de message envoyé par Revenu Québec** dans le cadre de ce projet test: «Notification préventive de Revenu Québec : Votre dossier a été modifié. Si vous, ou une personne que vous avez

désignée, n'avez pas effectué de modification, veuillez communiquer avec nous. Pour obtenir plus de détails, consultez la communication qui a été déposée dans Mon dossier pour les citoyens, dans notre site Internet.»

En cas de doute sur un message reçu, Revenu Québec invite toujours les citoyens à consulter leur boîte de messagerie dans Mon dossier pour les citoyens, ou à visiter la section conçue spécialement à cet effet sur [Juste pour tous | Taxes et impôts : des réponses à vos questions \(revenuquebec.ca\)](https://www.revenuquebec.ca)



JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES—2024

Le calendrier des événements estriens organisés dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, le 8 mars prochain, est maintenant [disponible sur notre site](#). Il y a également quelques invitations à participer à **certaines webinaires** en lien avec les enjeux prioritaires pour les femmes en Estrie : le logement, la sécurité, la mobilité et la santé des femmes.



ConcertAction
FEMMES ESTRIE



FORMATION SUR LA LOI 31 : QUELLES SONT LES MODIFICATION DES DROITS DES LOCATAIRES ?

Offerte par l'Association des locataires
de Sherbrooke en collaboration avec
l'AQDR Sherbrooke et région



MARS
13

DÉBUTE À

13 h 45



300, RUE CONSEIL
ENTRÉE SUR LA RUE MURRAY
CAFÉTÉRIA DE SERCOVIE



Association des locataires de Sherbrooke

LA TRCAE VOUS INVITE À SA RENCONTRE DE CONCERTATION RÉGIONALE

« *Le soutien à domicile : oui, mais...* »

La plupart des gens veulent vieillir chez eux, à domicile. Est-ce un souhait utopique?

Le gouvernement investit des sommes importantes en soutien à domicile. Est-ce qu'il le fait de manière efficiente? Les réseaux publics et communautaires tentent de développer, par divers moyens, une offre de services pour répondre le plus adéquatement possible aux besoins de la population vieillissante. Mais demeurer chez soi, c'est plus que de l'entretien ménager et des soins d'hygiène personnelle. Le soutien à domicile sous-entend de nombreux autres enjeux: services de proximité, transport, sécurité alimentaire, habitation, appauvrissement, isolement, accès aux soins et services, etc. Vous, qu'est-ce que vous en pensez? Venez en discuter avec nous!

La Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie vous attend mardi, le 19 mars 2024 de 8 h 30 à 12 h au Club de Golf Sherbrooke situé au 1000, rue du Musset – salle Leblanc à Sherbrooke. **Réservation gratuite et obligatoire avant le 15 mars.**



Déroulement prévu de la matinée

8 h 10	Accueil
8 h 30	Mot de bienvenue
8 h 35	Mise en contexte
8 h 45	État de situation du soutien à domicile <i>Véronique Lévesque, dir. adj. des services dans le milieu & des services spécialisés gériatriques - Direction du soutien à domicile et des SSG-DTSA, CIUSSSE – CHUS</i>
9 h 05	Les Centres d'action bénévole : un allié pour le soutien à domicile <i>France Lebrun, directrice générale, Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François (RCABE)</i>
9 h 25	Les entreprises d'économie sociale en aide à domicile : une solution <i>Julie Grenier, directrice, Aide à domicile MRC de Coaticook (EÉSAD-Estrie)</i>
Pause	
10 h 15	Enjeux sous-jacents au soutien à domicile et priorisation
10 h 50	Projets collectifs/ pistes de solution
11 h 50	Conclusion
11 h 55	Remerciements
12 h 00	Fin de la rencontre

Merci de confirmer votre présence via ce formulaire <https://forms.gle/7NW7DvmXGWerxyzp9> ou au 819 822-0204

ÉDITION 2024 SALON DES AÎNÉS

Le *Salon des aînés* a eu lieu aux Galeries de Granby, vendredi le 16 février 2024, de 11 heures à 18 heures. Huit organismes locaux en soutien aux aîné.e.s de la Haute-Yamaska étaient sur place pour présenter leurs services.



La TRCAE salue ces organismes pour leur implication au sein de leur communauté.

Québec

QUÉBEC AMI DES AÎNÉS

La ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, madame Sonia Bélanger, a dévoilé les 89 projets retenus pour financement dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA) 2023-2024.

En Estrie, l'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC), les Centres d'action bénévole du Haut-Saint-François et de la MRC de Coaticook, le Groupe régional d'intervention sociale de l'Estrie (GRIS), « Le Petit Bonheur » de Saint-Camille inc. et l'AQDR—section Granby se partageront près de 1.2 M\$.



VENEZ PARTAGER VOTRE EXPÉRIENCE

COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES CONCERTATION SPÉCIALE

De 9 h à 16 h, dîner gratuit inclus
Lieu : Parc central/salle Fernand-Lambert

6161, rue du Président-Kennedy,
Sherbrooke (arr. Rock-Forest)

Date : mardi, 9 avril 2024

Pour information et inscription :
n.colbert@outlook.com



La Fondation AGES, avec le soutien de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes (FMSQ), a lancé hier une nouvelle ressource pour que les personnes aînées et leur entourage puissent garder leur pouvoir d'agir en vieillissant. Agirpourbienvieillir.com ([Accueil - Agir pour bien vieillir](#)) permet aux aînés et à leurs proches de mieux comprendre leur état de santé, savoir quand il faut s'inquiéter de signes précurseurs et consulter, et comment se préparer à un rendez-vous de santé.

MARS: MOIS DE LA PRÉVENTION DE LA FRAUDE

Le Mois de la prévention de la fraude est une campagne annuelle qui vise à vous aider à détecter, contrer et signaler la fraude.

<https://ised-isde.canada.ca/site/bureau-concurrence-canada/fr/fraude-arnaques/mois-prevention-fraude>



CAI— COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION

Avez-vous les bons réflexes pour prévenir la fraude?

Un vol d'identité consiste à utiliser, sans votre accord et à votre insu, vos renseignements personnels, et ce, dans le but de s'en servir à des fins illégales ou de nuire à votre réputation.

Avec vos renseignements personnels en main, un voleur peut facilement ouvrir un compte bancaire à votre nom, vendre votre maison, obtenir des pièces d'identité (permis de conduire, passeport, carte d'assurance maladie ou sociale, etc.) ou créer un faux profil à votre nom sans que vous le sachiez.

Malheureusement, vous n'êtes pas au bout de vos peines puisque vous pourriez aussi être tenu responsable des dettes contractées par le voleur.

Voici quelques réflexes à développer :

- ◆ Protégez vos renseignements personnels en tout temps;
- ◆ Communiquez le moins de renseignements personnels possible;
- ◆ Méfiez-vous des appels ou des courriels qui vous dirigent vers des sites Web exigeant des renseignements personnels tels que votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de carte de crédit ou votre mot de passe;
- ◆ Sécurisez vos mots de passe en évitant de les inscrire sur vos cartes de paiement ou votre ordinateur;
- ◆ Munissez votre ordinateur de dispositifs de sécurité tels que des pare-feux, des antivirus et d'autres logiciels de protection des renseignements personnels et de sécurité, et tenez-les à jour;
- ◆ Vérifiez fréquemment vos relevés de comptes bancaires et informez rapidement votre institution financière de toute irrégularité;
- ◆ Déchiquez vos documents contenant des renseignements personnels (relevés de comptes, reçus, factures, courriers, etc.) avant de les jeter aux poubelles.

Consultez le document: Citoyens—*Gardez le contrôle sur vos pièces d'identité!*

[Fiche d'information sur les pièces d'identité : citoyens \(gouv.qc.ca\)](#)



**AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS**

L'hypertrucage : quand les apparences sont trompeuses

L'intelligence artificielle fait désormais partie de nos vies. Elle nous est utile, par exemple, pour faire des demandes vocales, utiliser un moteur de recherche sur le Web ou encore, créer des contenus de divertissement. Toutefois, l'intelligence artificielle peut également servir à tromper les gens lorsqu'elle est employée par des fraudeurs en quête de nouvelles victimes.

Qu'est-ce que l'hypertrucage?

L'hypertrucage, mieux connu sous l'expression anglophone « *deepfake* », est maintenant bien présent sur les réseaux sociaux et le Web. L'hypertrucage utilise l'intelligence artificielle pour créer des images ou des extraits sonores très réalistes concernant de faux événements, d'où le nom de *deepfake*.

L'hypertrucage peut servir à recréer avec précision la voix de personnalités publiques connues ou de vos proches, et de s'en servir pour réaliser des vidéos réalistes et convaincants. La tactique devient inquiétante puisque l'hypertrucage permet de faire dire n'importe quoi à n'importe qui. Des fraudeurs pourraient l'utiliser pour vous faire investir dans des placements qui n'existent pas, de discréditer des personnalités connues ou encore pour faire dire des faussetés à vos proches dans le but de vous soutirer de l'argent.

La fraude «grands-parents» est un classique. Un fraudeur peut facilement reproduire la voix d'un petit-enfant, s'en servir pour contacter ses grands-parents et leur demander de l'argent. La raison donnée aux grands-parents pourrait être, par exemple, des frais médicaux d'urgence ou une caution à payer rapidement, à la suite d'ennuis avec la justice.

Comment reconnaître une fraude par hypertrucage?

Soyez vigilant afin d'éviter de tomber dans le panneau. Voici quelques indices pouvant vous aider à prévenir la fraude :

- ◆ Une célébrité vous vante un placement à haut rendement et sans risque. Méfiez-vous de ce qui est trop beau pour être vrai.
- ◆ On vous demande l'autorisation d'accéder directement à votre ordinateur pour vous assister. Conservez vos renseignements personnels et identifiants personnels en sécurité.
- ◆ On vous fait une offre qui nécessite de prendre une décision rapidement pour ne pas rater une « occasion unique » ou l'on vous appelle et vous demande de l'argent pour une raison urgente. Prenez le temps de vous arrêter et de vous poser des questions.
- ◆ On vous demande d'effectuer un dépôt initial minime (environ 350 \$ CA ou 250 \$ US) pour

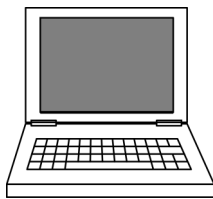
vous mettre en confiance. Sachez que les fraudeurs vont souvent présenter de faux soldes de compte sur des sites Web de placement fictifs pour vous convaincre d'investir davantage que votre dépôt initial. Gardez en tête que les fraudeurs poussent souvent leurs mensonges très loin.

- ◆ Pour gagner votre confiance et vous amener à investir davantage, on vous permet de retirer une partie de votre argent. Toutefois, au bout d'un moment, les fraudeurs coupent toute communication avec vous et conservent votre argent.
- ◆ Vous recevez une offre non sollicitée pour recouvrer vos pertes, moyennant des frais. Souvent, ce sont les mêmes fraudeurs qui vous soutirent davantage d'argent.

Comment vous protéger?

Sachez que l'Autorité des marchés financiers met à votre disposition un [Registre des entreprises et des individus autorisés à exercer](#). Vérifiez toujours que l'entreprise ou l'individu qui vous contacte, ou vous fait une offre, y est réellement inscrit.

En cas de doute, contactez notre Centre d'information au 1-877-525-0337 ou consultez notre site Web lautorite.qc.ca.



Fraudes financières : nouveautés et astuces pour ne pas tomber dans le piège - Webinaire gratuit | 21 mars 2024 à 11h | AMF

[Fraudes financières : nouveautés et astuces pour ne pas tomber dans le piège - Webinaire gratuit | 21 mars 2024 à 11h | AMF \(lautorite.qc.ca\)](#)

Dans le cadre du Mois de la prévention de la fraude, nous vous invitons à participer à notre webinaire gratuit, le jeudi 21 mars à 11 h. Vous en apprendrez plus sur deux types de fraude ayant cours actuellement au Québec : la fraude liée à l'identité et l'hypertrucage.

Nos experts vous expliqueront également les bonnes pratiques pour reconnaître et éviter la fraude.

De plus, nous vous informerons sur les étapes à suivre si vous ou un proche êtes victime d'une fraude et nous vous présenterons les outils disponibles sur le site Web de l'AMF.

ISSN (imprimé) 1918-4352

ISSN (en ligne) 1918-4360

Mars 2024- No.20

Prochaine tombée des textes: 1^{er} mai 2024

Prochaine parution prévue: mai 2024

RENOUVELLEMENT ET ABONNEMENT GRATUIT

300, rue du Conseil, bureau 311 Sherbrooke QC J1G 1J4
819 822-0204
info@ainesestrie.qc.ca

Joyeuses Pâques



*Le bureau de la TRCAE
sera fermé
vendredi, le 29 mars et
lundi, le 1er avril.*

Bon congé!



Ligne Aide Abus Aînés/Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

Les services de la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés seront progressivement déployés entre les mois d'avril et d'octobre 2023.

Appelez-nous : 1-888-489-2287

INFO-AIDANT

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

1 855 852-7784

info-aidant@lappui.org

LAPPUI.ORG

Ce bulletin est produit et distribué grâce à la contribution du Secrétariat aux Aînés - Ministère de la Santé et des Services Sociaux.

Québec 

* Les écrits publiés n'engagent que son ou ses auteur.e.s et ne reflètent pas nécessairement la position ou la politique de la Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie.