

RENCONTRES de CONCERTATION et de CONSULTATION RÉGIONALES

Portrait synthèse



Table des matières

1	Mise en contexte	3
2	Réalisation	4
2.1	<i>MRC des Sources</i>	5
2.2	<i>MRC du Haut-Saint-François</i>	8
2.3	<i>MRC du Val-Saint-François</i>	12
2.4	<i>MRC du Granit</i>	16
2.5	<i>MRC de Coaticook</i>	19
2.6	<i>MRC de la Haute-Yamaska</i>	23
2.7	<i>MRC de Memphrémagog</i>	27
2.8	<i>Ville de Sherbrooke</i>	31
2.9	<i>MRC de Brome Missisquoi</i>	35
3	Enjeux.....	36
4	Pistes de solution.....	38
5	Interventions réalisées dans le milieu, bons coups	39
6	ANNEXES - Rencontres ciblées	40
6.1	<i>Communautés ethnoculturelles</i>	40
6.2	<i>Personnes proches aidantes</i>	45
7	Acronymes	47

28 juin 2023

Sylvie Lebrun, coordonnatrice

1 Mise en contexte

Un mandat de la Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie (TRCAE) est de « [...] Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs et transmettre à la Ministre l'information et les avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants ».

La Ministre demande d'atteindre les objectifs liés à ce mandat, entre autres, en:

- organisant des rencontres de concertation régionales ;
- identifiant les problématiques ou enjeux régionaux concernant les aînés de sa région et en émettant des avis ;
- proposant des pistes de solutions pour améliorer les conditions de vie des aînés ;
- identifiant, le cas échéant, les interventions réalisées dans sa région au cours de l'année qui ont favorisé le vieillissement actif des aînés (bons coups, événements, services, etc.).

En principe, ces rencontres peuvent être organisées aux deux ans. En Estrie, la Table régionale de concertation des aînés convoque, en alternance, une rencontre régionale regroupant l'ensemble de ses MRC et des rencontres dans chacune d'elle.

Les rencontres dans les MRC se veulent plus ciblées et permettent de :

- se connaître mieux;
- comprendre davantage les problématiques du milieu et leur contexte ;
- identifier les enjeux propres à chaque milieu ;
- prioriser les enjeux par territoire (MRC);
- proposer des pistes de solution issues des acteurs du milieu ;
- nommer des coups de cœur du milieu (initiatives locales, services, projets, etc.) ;
- avoir une meilleure vision du milieu ;
- connaître les attentes à l'égard de la TRCAE ;
- créer des liens.

Elles servent aussi de référence pour l'organisation de la rencontre régionale.

La rencontre de concertation régionale quant à elle, permet de :

- s'informer au sujet des enjeux prioritaires de la région concernant les personnes aînées (par des conférences, par exemple) ;
- échanger sur ces enjeux régionaux prioritaires au sujet des aînés;
- faire du réseautage, créer des occasions de collaboration, de partenariat et de concertation ;
- proposer des pistes de solution pour améliorer les conditions de vie des aînés;
- identifier des interventions réalisées dans la région qui ont favorisé le vieillissement actif des aînés.

2 Réalisation

La TRCAE a programmé neuf rencontres de concertation/consultation, en 2022-2023, soit une par MRC. Elle souhaitait entendre des acteurs du milieu (personnes âgées, bénévoles, intervenants, gestionnaires, élus municipaux et gouvernementaux, etc.), soucieuses du bien-être des aînés.

En sous-groupes et en plénière, les participants ont échangé principalement sur les problématiques et les enjeux de leur milieu de même que sur des pistes de solution pour y pallier. Les discussions leur ont permis de se questionner, s'informer et se concerter.

Des initiatives inspirantes ont été soulignées. Des interventions, coups de cœur, réalisées dans le milieu ont permis de présenter une image positive du vieillissement, de contribuer à une communauté plus inclusive à l'égard des aînés et de promouvoir un vieillissement actif.

Quand le temps le permettait, des discussions sur l'engagement personnel et du milieu par rapport au vieillissement de la population et la réalité des personnes âgées ont été amorcées. La TRCAE a aussi questionné les participants quant aux attentes à son égard.

Ce document expose les résultats de ces rencontres. Il n'y a pas eu d'analyse des résultats.

Deux rencontres spéciales

À la demande de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ), une rencontre spéciale portant sur les aînés issus des communautés ethnoculturelles en Estrie a eu lieu en septembre 2022.

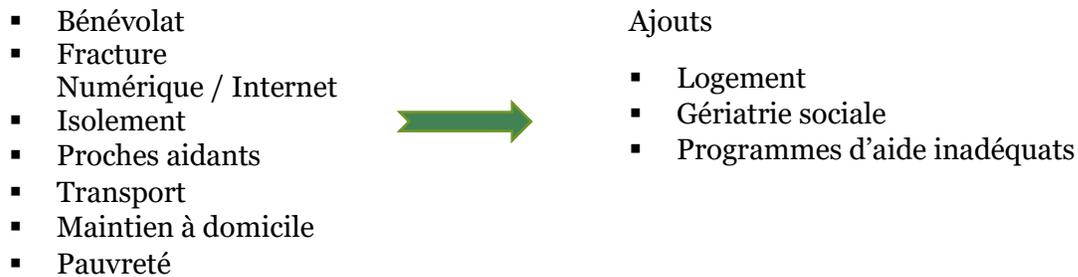
En mars 2023, le comité *Proches aidants* de la TRCAE a questionné des personnes proches aidantes, lors d'une journée d'information et de ressourcement.

En annexe, vous trouverez un compte rendu de ces deux rencontres spéciales : 1) aînés issus des communautés ethnoculturelles en Estrie et 2) personnes proches aidantes d'un aîné.

2.1 MRC des Sources

La première rencontre de concertation a eu lieu à Val-des-Sources, le 23 novembre 2022. Organisée par la TRCAE, en collaboration avec la Table de concertation des aînés des Sources, dix-sept personnes y ont participé. Parmi elles, des aînés, une organisatrice communautaire (CIUSSSE-CHUS), des élus municipaux, des représentants d'organismes et de la MRC des Sources et la directrice du bureau du député, Alain Rayes.

Les participants ont commencé par un échange autour des sept enjeux identifiés lors d'une rencontre de concertation tenue en mars 2021. À ceux-ci, trois autres enjeux se sont ajoutés.



En sous-groupes, ils ont été invités à en prioriser trois. Au retour, en plénière, c'est donc à partir de cinq enjeux qu'ils ont eu à déterminer les trois prioritaires de leur milieu.



En sous-groupes et en plénière, des discussions concernant des **pistes de solution** pour chacun des enjeux prioritaires ont été proposées.

Logement

- Aide à apporter au REM/Aide à domicile dans leur projet de construction de logements abordables : moyens de pression (Val-des-Sources)
- Construction de logements subventionnés
- Information auprès des locataires sur les possibilités d'aide pour se loger (supplément)
- Législation anti-spéculation (restreindre les augmentations de loyer)
- Mise en place d'une aide financière et mise à niveau des subventions

- Nomination d'un porteur de dossier pour un meilleur travail en concertation
- Plus grande ouverture au niveau des règles et des lois gouvernementales (aménagement du territoire, règlements municipaux, etc.)
- Travail de représentation auprès des villes et municipalités pour un gel de taxes et une limite d'augmentation du taux de taxation

Maintien à domicile

- Accès aux ressources du CIUSSSE en évaluation – prévention
- Aide financière adaptée (déclarations du revenu)
- Augmentation du nombre de travailleurs de milieu (ITMAV, gériatrie sociale – prévention)
- Formation du CIUSSSE à rendre disponible pour le REM/Aide à domicile et les autres ressources du milieu
- Généralisation du service 211 sur le territoire
- Rénovation des CLSC et retour à leur mission initiale
- Représentation auprès des élus du milieu au sujet des enjeux locaux (pas seulement au ministère)
- Service de médecine à domicile incluant certains suivis, les prises de sang, la tension artérielle, etc.
- Simplification des démarches pour les personnes proches aidantes
- Soutien aux ressources de proximité existantes en offrant des subventions récurrentes
- Transport accessible et efficace pour briser l'isolement
- Unité de services mobiles, de tous les genres (impôts, soins de pieds, déneigement)
- Valorisation des personnes proches aidantes

Pauvreté

- Arrimage des actions au plan de lutte à la pauvreté sur le territoire
- Bonification des services offerts par les travailleurs de milieu (contre l'isolement, entre autres)
- Création de lieux de rassemblement
- Évitement du dédoublement de services
- Imputabilité des politiciens
- Mise en place de la gériatrie sociale
- Mobilisation des regroupements d'ânés et de citoyens
- Proaction afin de ne pas épuiser les ressources (organismes et employé.e.s)
- Promotion d'initiatives dont l'*Accorderie* et *Voisins solidaires*
- Promotion et référencement : les différencier
- Protection du tissu social
- Revitalisation des municipalités par tous les acteurs du milieu

Questionnés sur leur propre implication, les participants se sont dit mobilisés : comité logement, Table de lutte à la pauvreté, etc. Aussi, la Table de concertation des ânés (TCA) des Sources supporte plusieurs dossiers. À ce sujet, ils notent que c'est une responsabilité trop exigeante pour des personnes bénévoles. Ils rappellent l'importance d'avoir des « porteurs de dossiers » dans le milieu.

Leurs attentes à l'égard de la TRCAE est qu'elle émette des avis à la Ministre sur les enjeux régionaux en précisant les particularités du milieu, s'il y a lieu. Ils comptent sur la Table de concertation des aînés des Sources pour transférer les informations au niveau régional.

En rafale, voici quelques **interventions, coups de cœur**, réalisées dans la MRC des Sources en lien avec les personnes âgées :

- adhésion à la TCA des Sources : partages de points de vue, amitié, solidarité;
- calendrier de la TCA : outil d'information, répertoire des services;
- capsules « Parole de Sages » de Culture aux Aînés : aînés en vedette, image positive du vieillissement, lutte contre l'âgisme;
- CDC des Sources : concertation avec le milieu pour l'embauche d'une travailleuse de milieu (PAGIEPS);
- communication et concertation sur le territoire tant au niveau local que régional;
- disponibilité du transport collectif sur le territoire (beau projet de concertation);
- mobilisation autour du projet d'une coopérative d'habitation à Saint-Adrien (financement reçu du fédéral : 56 000\$);
- mobilisation de l'expertise sur le terrain;
- mobilisation du comité de suivi auprès des organismes;
- REM/Aide à domicile pour l'ensemble de son œuvre, particulièrement sa persévérance dans son projet de logements.

Selon les participants, la richesse humaine dans la MRC des Sources, le partage et l'implication des membres sont des facteurs déterminants sur le vieillissement positif de sa population.



2.2 MRC du Haut-Saint-François

La rencontre de concertation organisée par la TRCAE, en collaboration avec la Table de concertation des personnes âgées du Haut-Saint-François, a eu lieu à Cookshire-Eaton le 29 novembre 2022. Parmi les vingt-cinq personnes présentes, on retrouvait des aînés, des employés du CIUSSSE-CHUS (organisatrice communautaire, agente de planification, de programmation et de recherche, travailleur social - CLSC), une représentante du comité des usagers, des représentants du secteur de l'habitation et de l'hébergement (CHSLD), des élus municipaux et des employés de la MRC (MADA), des représentants d'organismes communautaires et de la CDC du Haut-Saint-François et l'attachée politique de la députée, Marie-Claude Bibeau.

En janvier 2021, une rencontre de concertation traitant des enjeux vécus par les aînés de la MRC avait été organisée virtuellement. C'est à partir des dix enjeux identifiés à ce moment que les participants ont débuté leurs échanges. Cinq enjeux se sont ajoutés à la liste.

- Aide médicale à mourir
- Appauvrissement des aînés et des personnes proches aidantes
- Information/communication
- Internet
- Isolement
- Logement
- Mobilité (aménagement du territoire)
- Services de proximité
- Soins à domicile
- Transport



Ajouts

- Accès aux services
- Liens intergénérationnels
- Participation sociale /citoyenne
- Santé mentale
- Service d'écoute/deuil



Les participants ont été invités à prioriser trois enjeux. Ils ont alors délibéré en sous-groupes. Au retour, en plénière, les enjeux retenus ont été notés. C'est à partir de dix enjeux qu'ils ont eu à déterminer les trois prioritaires pour leur milieu.

- Accès aux services
- Appauvrissement des aînés et des proches aidants
- Information / communication
- Isolement
- Participation citoyenne
- Participation sociale
- Participation sociale / citoyenne
- Santé mentale
- Soins et services à domicile
- Transport

Enjeux prioritaires

- Appauvrissement des aînés et des proches aidants
- Information / communication
- Participation sociale / citoyenne

Lors des échanges portant sur les enjeux vécus dans le Haut-Saint-François, il a été mentionné que la communauté d'expression anglaise semble vivre davantage d'isolement. Le manque d'information, d'activités, de services et de soins dans leur langue sont des facteurs aggravants.

En sous-groupes et en plénière, des propositions concernant des **pistes de solution** pour chacun des enjeux prioritaires ont été proposées.

Appauvrissement des aînés et des proches aidants

- « BINGO » alimentaire (gains = produits alimentaires)
- Accès à l'habitation multigénérationnelle
- Accès à l'information (médium et langue)
- Accès à un logement abordable et de qualité
- Accès aux banques alimentaires
- Activités gratuites avec repas offerts gratuitement
- Circulation de l'information « économique » : rabais, crédits, programmes d'aide financière, dons ou faibles coûts pour acquisition de meubles, etc.
- Coopérative d'habitation adaptée au milieu (logements sociaux)
- Coordination des services/guichet unique
- Création d'un meilleur tissu social
- Création de réseaux d'entraide dans les communautés (par exemple, café-rencontre pour échanges de services)
- Davantage de cuisines collectives et communautaires
- Développement du réseau des *Accorderies*
- Élimination du temps d'attente pour recevoir des services d'aide
- Identification des besoins des aînés
- Implication des aînés / bénévolat
- Incitatif pour l'utilisation des services communautaires

- Installation de frigo-partage (*free go*): initiative du CAB sur le territoire
- Logement social plus accessible
- Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale
- Offre d'un milieu de vie intergénérationnel
- Offre diverse de modèles d'habitation
- Promotion des fonds d'urgence et de dépannage
- Promotion des services des popottes roulantes
- Représentation auprès du gouvernement afin qu'il légifère pour un gel du coût de loyer
- Sensibilisation auprès des élus pour valoriser le développement local et l'attractivité vers le Haut-Saint-François
- Transport collectif gratuit pour les aînés
- Valorisation des friperies

Information / communication

- Agents multiplicateurs
- Bonification de l'offre d'activités, en avant-midi
- Bonification du bulletin municipal en ajoutant des informations sur les offres et demandes de menus travaux
- Développement d'un café Internet
- Développement du service 211
- Diffusion de l'information via les programmes Pair ou SécuriCAB
- Intégration de thématiques différentes: aide financière, fraude, trucs pour l'utilisation sécuritaire des médias sociaux, informatique, etc.
- Littératie numérique : offrir des alternatives simples
- Mise en valeur du travail de proximité des intervenants
- Organisation de déjeuners-causeries
- Proposition d'activités artistiques
- Publication de l'information (services) par la municipalité et les différents organismes
- Publication d'un bulletin d'informations en version papier
- Regroupement de l'information, au même endroit, pour les aînés du territoire
- Réimpression du signet contenant les numéros de téléphone importants dans le HSF
- Sollicitation auprès des Caisses Desjardins pour des rencontres d'information sur la planification financière, les services, etc.
- Tournée d'information pour faire connaître les services
- Utilisation d'un langage simple et facile
- Utilisation d'une écriture simple
- Utilisation de divers babillards: école, église, épicerie
- Utilisation des journaux locaux comme transmetteurs d'informations (activités/services)
- Utilisation du papier et du téléphone dans la promotion des activités et des services

Participation sociale / citoyenne

- Accès à des locaux gratuitement pour des rassemblements familiaux
- Accès universel aux lieux (trottoir, rampe, éclairage, etc.)
- Activités de réseautage - joindre des gens qui ne participent pas en proposant des sujets différents, par exemples : la chasse et la pêche
- Activités diversifiées
- Activités intergénérationnelles, par exemples : *Lire et faire lire*, jumelage classe et RPA pour correspondance, *Learn Link*, lecture CPE, atelier ébénisterie, tricot, cuisine collective
- Appels amicaux, visites à domicile
- Bénévolat
- Bulletin de bonnes nouvelles
- *Café BlaBla* de Lingwick
- Création de liens entre les aînés et les plus jeunes (selon les besoins de chacun)
- Déjeuner-causerie
- Développement d'un sentiment d'appartenance à la municipalité et à la MRC
- Jumelage d'activités ex.: épluchette de blé d'Inde/socialisation
- Ouverture à prêter gratuitement des lieux municipaux inoccupés (socialisation de façon informelle = amélioration du tissu social)
- Mentorat
- Mise en place d'un lieu pour exprimer ses besoins
- Offre de jumelage
- Promotion de l'implication et la participation sociale et citoyenne dans les journaux
- Promotion des organismes du milieu
- Publication d'un bulletin incluant les activités mensuelles
- Publication des occasions de bénévolat
- Recrutement pour assurer la relève des personnes bénévoles et éviter l'épuisement
- Réflexion à faire sur le bénévolat au niveau régional
- Repas communautaires
- Rétablissement des gens (période post-pandémique)
- Transfert de connaissances
- Transport par autobus
- Utilisation des ressources existantes
- Valorisation de la mémoire collective
- Valorisation du transport en commun en milieu rural pour favoriser la participation sociale
- *Viactive*



Quelques **bons coups** réalisés dans la MRC du Haut-Saint-François

- Achats locaux
- AFEAS: échanges avec des élèves sur leur perception des personnes âgées, cartes de Noël pour des RPA
- CAB HSF: repas communautaires, livraisons popotte roulante (7000 repas), activités intergénérationnelles, formation numérique, SécuriCAB, informations disponibles en français et en anglais, réalisation d'un court métrage contre les mauvais traitements
- Calendrier de la ville d'East Angus : beaucoup d'informations
- Comité des usagers et des résidents du HSF: inégalités entre la maison des aînés et le CHSLD
- Continuum de présence et d'implication des élus dans la communauté
- FADOQ : grand souper et pour la soirée chaque membre de la FADOQ devait contacter 10 personnes
- Jardins communautaires gagnants *Fleurons du Québec*
- La Patrie: Chevaliers de Colomb - repas familial, Fermières, FADOQ, sollicitation auprès des nouveaux résidents pour implication dans la communauté
- Lingwick : Café BlaBla
- MRC HSF: démarche MADA familles et aînés, loisirs régionaux regroupés, calendrier régional (site Web)
- Petite tournée: autobus va d'un organisme à l'autre pour faire connaître les services
- Repas-causerie
- RPA – école : projet
- TCA : séance d'information avec notaire au sujet du testament, du mandat de protection, etc.
- Transport adapté HSF : accès même si la personne ne vit pas avec un handicap si c'est pour visiter un proche en CHSLD

2.3 MRC du Val-Saint-François

De concert avec la Table de concertation pour les aînés du Val-Saint-François, le 8 décembre 2022, à Richmond, une rencontre a été organisée par la TRCAE. Vingt-huit personnes y ont participé. Parmi elles, des aînés, des employés du CIUSSS et des villes de Windsor et de Richmond, des représentants d'organismes et une policière de la Sûreté du Québec.

Une discussion autour des principaux enjeux abordés, en 2021, a amené les participants à ajouter la fraude (\$) à cette liste. Même s'il a été précisé que la fraude fait partie de la maltraitance, il a été convenu d'indiquer seulement ce point de la maltraitance financière.

- Appauvrissement des aînés
- Habitation
- Internet/fracture numérique

- Isolement
- Santé
- Sécurité des aînés (aménagement du territoire, sécurité domiciliaire, services de santé, entraide)
- Soins et services à domicile
- Transport

Ajout : fraude (\$)

En échangeant, en sous-groupes, les participants ont choisi trois enjeux principaux par équipe. La liste s'est écourtée.

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ▪ Fraude | ▪ Santé |
| ▪ Isolement | ▪ Maintien à domicile |
| ▪ Appauvrissement | ▪ Habitation |
| ▪ Sécurité des aînés | |

C'est à partir de cette liste, qu'ensemble, ils ont déterminé trois **enjeux prioritaires**.

- Isolement
- Appauvrissement des aînés
- Sécurité des aînés



Des **pistes de solution** pour chacun des enjeux ont été suggérées.

Isolement

- Agir davantage sur l'isolement
- Assurer la pérennité du travail des sentinelles, des éclaireurs, des travailleurs de milieu et des travailleurs de rang
- Continuer de téléphoner aux aînés / appels amicaux
- Demander une meilleure implication de la municipalité (pas juste au niveau de l'aménagement du territoire)
- Effectuer des visites amicales
- Envisager le bilinguisme pour certaines publications et des activités
- Être à l'écoute des aînés
- Favoriser le bon voisinage
- Inciter les gens à inviter un ami à participer avec eux à une activité
- Intégrer mieux les nouveaux participants
- Mettre en place un programme d'appels (pour invitation aux activités, par exemple)
- Obtenir plus d'informations sur les familles des aînés dits vulnérables
- Offrir un ensemble d'activités
- Organiser des activités mensuelles en invitant un ami

- Organiser des cafés citoyens (par les municipalités)
- Organiser et promouvoir une « tournée paroissiale » par les ITMAV
- Partager des repas
- Partager les cuisines collectives (alimentation, isolement)
- Participer à des activités, par exemples: Club de marche, Tea and talk, *Viactive*
- Personnaliser l'accueil lors de certaines activités pour favoriser l'intégration des nouveaux participants
- Personnaliser les pistes de solution selon le groupe d'individus, le milieu, etc.
- Profiter des occasions pour briser l'isolement
- Proposer des activités intergénérationnelles et interculturelles
- Proposer un espace protégé, sécuritaire
- Rayonner de l'intérieur
- Reprendre les activités d'avant la pandémie
- Respecter ceux qui ne participent pas
- S'adapter aux besoins
- S'assurer du partage de l'information (diffusion, compréhension)
- S'assurer que les aînés ont du plaisir et de l'intérêt
- Se connaître davantage, connaître la famille, les personnes « contacts »
- Solliciter la participation des aînés, aller jusqu'à eux, chez-eux, là où ils sont
- Transmettre des informations sur les activités via divers médiums
- Travailler en concertation avec les organismes du milieu (partage des ressources, meilleurs investissements et des résultats)
- Travailler en prévention auprès des « jeunes » aînés quant à l'isolement
- Utiliser les organisations présentes dans le milieu

Appauvrissement des aînés

- Adresser les besoins au niveau des MRC plutôt qu'aux municipalités (moyens de pression collectifs pour recevoir du financement)
- Connaître les ressources
- Construire plus de coopératives d'habitation pour les 50 ans + (valoriser les bénéfiques)
- Faire des moyens de pression, revendiquer pour une augmentation des pensions
- Faire du covoiturage
- Indexer les régimes de pension au coût de la vie
- Offrir la gratuité de certains services (ex.: Internet) et activités
- Oser la colocation
- Partager (nourriture, outil, espace, etc.)
- Participer aux repas communautaires
- Penser à la liaison auprès des demandeurs d'un panier de Noël
- Promouvoir le *Programme de Supplément au Loyer* (PSL) et les autres mesures d'aide
- Promouvoir les friperies et organisations du même genre
- Proposer des logements accessibles (coût)
- Réglementer les nouvelles constructions
- Utiliser les cuisines collectives

Sécurité des aînés

- Accepter le bilinguisme (faut se comprendre!)
- Agir en prévention, santé préventive, bien-être, déterminants sociaux de la santé
- Amener les aînés à nommer leurs besoins
- Assurer une vigie du voisinage
- Avoir accès aux soins et services pour un maintien à domicile sécuritaire (diminution du délai d'attente pour évaluation)
- Avoir un espace sécuritaire (fraude, prévention des chutes, etc.)
- Avoir une section dans le journal « *Vaut mieux prévenir que guérir* »
- Centraliser les services du genre 211
- Créer des espaces pour que les personnes puissent s'exprimer, créer librement de façon diversifiée (santé mentale)
- Développer la gériatrie sociale
- Faire des campagnes de sensibilisation pour favoriser le bon voisinage, l'altruisme, le civisme
- Informer et sensibiliser : fraude et maltraitance
- Informer, sensibiliser, prévenir à partir des journaux municipaux
- Multiplier les actions de repérage (éclaireurs)
- Nourrir le sentiment d'appartenance, de communauté, le réseautage
- Organiser des fêtes de voisins, de quartier
- Oser l'adaptation, par exemple : salle de bain
- Partager les outils de sensibilisation
- Prendre en compte la réalité des petites municipalités (c'est plus difficile dans les 3 pôles de la MRC)
- Prévenir les chutes
- Proposer des outils en prévention de toutes les formes de fraude
- Rendre accessible des espaces mieux adaptés
- S'assurer d'un service de popotte roulante et d'une cuisine collective dans chaque milieu (sécurité alimentaire)
- S'exprimer et pas seulement par la parole (arts, culture, sport, etc.)
- Se concerter (police et équipe du CLSC – plus grande présence)
- Utiliser les services de la popotte roulante
- Utiliser un système de télésurveillance (outils, bracelet, collier, programme *SécuriCab*, etc.)

Les **bons coups** du milieu sont nombreux, il a été facile d'en nommer malgré le très court laps de temps.

- Calendrier de la TCA VSF : présenté dans les deux langues, il contient un bottin des ressources et met en valeur une personne aînée à chaque mois
- Culture aux aînés : capsules « Parole de Sages » offertes en français et en anglais
- Le Rivage : dîner communautaire
- Le Rivage : Ruche d'art – communauté de pratique
- OMH – ITMAV (David) : Porte –à- porte
- Journal numérique Val-Ouest : reconnaissance des aînés
- FADOQ : Parole de sagesse à Valcourt (de manière visuelle) et offre d'activités sur l'ensemble du territoire

- CHSSN/Townshipper's : « Wellness » informations sur les services offerts en anglais
- Ensemble du travail effectué par les CAB dont le service d'appels automatisés, SécuriCAB
- Qualité de la concertation à la TCA
- Visite des pompiers
- Voisins solidaires
- Programme Pair
-



2.4 MRC du Granit

C'est à Frontenac, le 9 décembre 2022, que la rencontre organisée par la TRCAE, en collaboration avec la Table de concertation des personnes âgées de la MRC du Granit, a eu lieu. Le groupe était composé d'aînés, d'employés du CIUSSSE et des municipalités de Lambton, Frontenac, Audet, St-Ludger et Lac Mégantic, de représentants d'organismes du milieu et de la Société de développement économique du Granit ainsi que du directeur de bureau du député, François Jacques. Au total, ils étaient vingt-trois personnes.

Dans un premier temps, les neuf enjeux identifiés lors de la rencontre de concertation tenue en mars 2021 ont été présentés. Il a été convenu d'en modifier un et d'ajouter deux enjeux à cette liste.

- Accès à l'information
- Âgisme
- Déconditionnement physique
- Éloignement des grands centres
- Internet
- Logement
- Municipalités amies des aînés (MADA)
- Transport

- Enjeu modifié : maintien et aide à domicile

Ajouts

- Accès aux soins de santé/accès à un médecin
- Isolement

En sous-groupes, les participants ont été invité à discuter et choisir les trois enjeux plus importants dans la liste préétablie. Pour l'ensemble du groupe, six enjeux ont été retenus. C'est en plénière que trois enjeux prioritaires ont été déterminés.

- Accès à l'information
- Accès aux soins de santé/accès à un médecin
- Isolement
- Logement
- Maintien à domicile
- Transport (dans la MRC et dans la région)



Enjeux prioritaires

- Accès à l'information
- Isolement
- Maintien à domicile

Les **pistes de solution** suggérées pour chacun des enjeux sont énumérées plus bas.

Accès à l'information

- Avoir une personne-ressource
- Concevoir un bottin des services pour les aînés
- Contrer la désinformation
- Limiter le flux et assurer la qualité de l'information : trop d'information et de désinformation créent de la peur, des incertitudes
- Proposer des contenus, des sujets, des idées à la télé communautaire de *Cogeco* (il y aura une émission à Lac Mégantic en 2023)
- Proposer des journaux à rabais ou gratuits
- Publier les informations en écriture simplifiée
- Répéter, s'assurer de la compréhension
- Retourner au papier pour les journaux
- Se servir du poste de radio de Mégantic pour avoir un peu plus de rayonnement
- Travailler au retour du babillard à la télé communautaire
- Utiliser le tableau d'affichage électronique du village
- Vulgariser l'information

Isolement

- Avoir accès à un lieu de rassemblement aménagé
- Avoir accès au transport
- Garder l'œil ouvert, bon voisinage
- Valoriser les organismes existants
- Favoriser un climat de confiance
- Créer des occasions de rencontres, par exemple : des cafés-citoyens
- Encourager les jumelages et les liens intergénérationnels
- Offrir des services d'entraide
- Promouvoir l'*Accorderie* du Granit (des échanges de services)
- Partager les connaissances (expérience de vie)
- Sensibiliser le milieu à un rôle de facilitateur pour l'accès aux services (références)
- Offrir les possibilités de colocation
- Maintenir des activités sociales

- Avoir accès à un lieu adapté
- Effectuer des visites amicales
- S'impliquer ou demander l'aide de l'organisme *Les petits frères*
- Encourager les organismes à mettre des activités intergénérationnelles à leur programmation

Maintien à domicile

- Accepter de vieillir : âgisme, déni face au vieillissement
- Accepter les soins ou les services nécessaires
- Augmenter le nombre d'infirmières praticiennes spécialisées (IPS) à domicile, les rendre disponibles pour les aînés
- Avoir accès à l'information
- Avoir de l'aide pour les divers projets en aide à domicile – aide à la réalisation de projet pour adapter sa maison
- Bonifier l'offre en gériatrie sociale
- Développer un partenariat avec la polyvalente pour recruter des jeunes disponibles à aider
- Enrichir les ressources et les rendre plus accessibles
- Faciliter l'accès à un médecin
- Garder l'œil ouvert
- Mettre en place la télémédecine
- Mieux aiguiller les aînés vers les ressources pour l'adaptation de leur milieu de vie
- Offrir des ressources aux proches aidants
- Régionaliser les repas à domicile
- Répertorier l'aide disponible pour les menus travaux, par municipalité
- Rester actif socialement
- S'assurer de la compréhension du message
- Se responsabiliser comme individu face aux déterminants de la santé pour son propre vieillissement actif et en santé

La TRCAE a questionné les participants sur leur implication, leur engagement.

- Clinique d'information en informatique
- Éviter la langue de bois, terminologie complexe
- Identifier des personnes-ressource dans entourage (pour référence)
- Infolettres
- Infolettres envoyées à la télé communautaire
- Intervenant du milieu dans les villages (offre de services)
- Littératie dont la littéracie numérique
- Point de chute de l'information, par exemple : dépanneur
- Promouvoir le bouche-à-oreille
- Sensibilisation pour savoir comment parler aux aînés
- Université du 3e âge
- Utilisation de plus gros caractères à l'écrit

Questionné sur les **bons coups** du milieu, les participants ont nommé plusieurs initiatives.

- « *FrigoDons* » : sécurité alimentaire, prévention du gaspillage alimentaire
- Commission familles-aînés : « bottin » services et activités pour aînés dans Lac Mégantic (à venir)
- Constellation du Granit - conseil familles-jeunesse-aînés : discussions des bons coups dans le milieu, échanges d'information dans l'ensemble des villages
- Jardin collectif – jardin de la gare « Incroyables comestibles » : n'importe qui peut récolter
- Maison 5^e Saison : ateliers proches aidants pour reconnaissance du rôle, aide et référence et suivi de deuil
- Maison 5^e saison : centre de jour en soins palliatifs (à venir)
- Partage d'un potager privé : « J'ai un jardin quelqu'un vient s'en occuper, on partage la récolte. »
- Popote roulante *Le Marmiton*
- Saint Romain - Âge d'Or : activités pour briser l'isolement, activité spéciale pour les hommes prévue au printemps et activité physique à venir
- Système alimentaire : maillage entre une personne qui cultive et une personne qui a besoin d'aide dans le jardin communautaire



2.5 *MRC de Coaticook*

La TRCAE, en collaboration avec la Table de concertation des aînés de la MRC de Coaticook, a organisée une rencontre le 12 décembre à Coaticook. Une quinzaine de personnes y ont participé. Parmi elles, des aînés, des représentants de résidences privées pour aînés, des organismes du milieu, une élue municipale, des employées du CIUSSSE et de la MRC de Coaticook.

La rencontre a débuté par un échange sur les enjeux ressortis lors d'une rencontre de concertation réalisée virtuellement en 2021. Il a été convenu de modifier un enjeu de la liste et d'en ajouter cinq.

- Habitation
- Information/communication
- Isolement
- Lieu de rencontre – discussion
- Nouvelles technologies
- Pandémie
- Proches aidants

Modification : soins et services à domicile pour aide à domicile

Ajouts

- Fragilisation des résidences pour aînés
- Maltraitance
- Pénurie de main-d'œuvre
- Perte de la qualité des services aux aînés
- Transport

Les participants ont ensuite été invités à prioriser trois enjeux. Ils ont alors délibéré en sous-groupes et ont, au total, retenu sept enjeux plus importants.

- Fragilisation des services aux aînés
- Information/communication
- Isolement
- Maltraitance/bientraitance
- Nouvelles technologies
- Pénurie de main-d'œuvre
- Soins et services à domicile

En plénière, c'est à partir de cette liste qu'ils ont eu à déterminer les trois enjeux prioritaires pour leur milieu.



Enjeux prioritaires

- Fragilisation des services aux aînés
- Isolement
- Maltraitance/bientraitance

Les échanges se sont poursuivis en abordant des **pistes de solution** possibles pour chacun des enjeux prioritaires.

Fragilisation des services aux aînés

- Abolir la « compétition » entre le CIUSSSE et les organismes communautaires quant au recrutement de la main-d'œuvre qualifiée
- Embaucher des personnes issues de l'immigration pour pallier le manque de main-d'œuvre
- Financer selon la réalité du milieu, selon la taille de l'organisation (économie d'échelle)
- Effectuer du jumelage entre des personnes immigrantes et des employés en aide à domicile
- Revoir la gestion de la formation
- Intégrer mieux les personnes immigrantes en milieu rural
- Mettre en place un « Ordre des préposé.e.s aux bénéficiaires »
- Simplifier le processus de reconnaissance des acquis et d'équivalence pour le personnel venu d'ailleurs
- Reconnaître l'importance des services et des soins à domicile
- Être résilient face aux grandes attentes en matière de services d'aide à domicile (comme population)
- Mettre en place une trajectoire avec les employés et les personnes aînées (pour les organisations)

Isolement

- Ajouter des éclaireurs dans le milieu
- Assurer un transport sur l'ensemble du territoire
- Assurer une pérennité du financement pour garantir une certaine stabilité au niveau des ITMAV, des éclaireurs
- Concevoir un feuillet d'information spécialement pour les aînés
- Déterminer des journées fixes pour « *Actibus* »
- Diffuser plus d'informations par rapport aux activités offertes sur le territoire
- Favoriser les projets de proximité
- Penser des projets transport du genre « *allostop ou amigo* »
- Se préparer au vieillissement, se prendre en charge, se RESPONSABILISER
- Se questionner quant à l'idée de la gériatrie sociale, écouter, consulter la base car ce n'est pas une solution universelle
- Travailler en collaboration avec les travailleurs sociaux
- Utiliser les alliés de proximité
- Veiller à une meilleure transmission de l'information, par exemple : présentation du rôle de l'ITMAV via le journal Le Progrès, le journal local, l'infolettre municipale

Maltraitance/bientraitance

- Agir rapidement sur les incidents même anodins
- Demeurer alerte face à la maltraitance financière
- Dénoncer
- Déterminer une action collective simple pour la bientraitance (vraie, concrète)
- Diffuser le bon message, la bonne information, par exemple : n° téléphone pour recevoir de l'aide

- Mettre en place un filet de sécurité
- Promouvoir une action collective sur le territoire, par exemple: porter un paquet pour un aîné
- Réactiver la chaire de bienveillance via les journaux
- Regarder si le comité des usagers pourrait être plus présent (connaissance des droits et défense)
- Sensibiliser davantage
- Soutenir les proches aidants dans leur rôle
- Travailler en concertation
- Valoriser les personnes aînées
- Veiller à la réalisation du plan bienveillance/maltraitance - activités à réaliser (2022-2027) au niveau local

Cette rencontre s'est terminée par l'énumération de quelques **bons coups** du milieu.

- « Tea and talk » pour la communauté anglophone
- Activité du 15 juin : saynètes, informations
- Barnston-Ouest: MADA = souffle nouveau sur la communauté, plan d'action peut servir au bien-être des aînés (comité de loisirs, par exemple)
- FADOQ Coaticook : deux fois par semaine activité physique avec kinésologue
- FADOQ Waterville : café du bien
- FADOQ: souper, bingo, arts, informations, Viactive, participation sociale
- Les Jardins du parc : comité de loisirs
- Mise en place de fonds express (2 000\$) M. Tillotson
- St-Herménégilde, Compton, St-Edwidge, Coaticook : café des aînés



2.6 MRC de la Haute-Yamaska

La rencontre de consultation s'est tenue le 19 janvier 2023. La Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska a collaboré avec la TRCAE afin d'en assurer la réalisation. Une vingtaine de personnes dont des aînés, des représentants d'organismes communautaires, des employées du CIUSSS, la députée Andréanne Larouche et l'attachée politique de François Bonnardel se sont présentées à la rencontre qui a eu lieu à Granby.

Le milieu avait déjà fait des consultations pour connaître les enjeux et avait aussi fait l'exercice de priorisation. Il a retenu quatre **enjeux prioritaires** :

- isolement;
- rétablissement de la communauté (période post-pandémique);
- valorisation des personnes proches aidantes;
- défense des droits des aînés.

Le milieu a aussi conçu un plan d'action qui touche ces priorités.

La TRCAE avait envie d'entendre les acteurs du milieu sur chacune des priorités retenues et mieux connaître leurs préoccupations.

Dans un premier temps, les participants ont proposé quelques **pistes de solution** supplémentaires pour les enjeux prioritaires précédemment déterminés.

Rétablissement de la communauté

- Bénévolat
- Formation des jeunes du secondaire
- Mise sur pied d'animations en RPA et CHSLD
- Production d'un coffre à outils
- Production d'une vidéo documentaire « Parole de femmes »

Ajouts

- Activités intergénérationnelles
- Sensibilisation auprès des jeunes d'âge scolaire

Isolement des aînés et les conséquences sur leur santé

- Bénévolat
- Jumelage aînés/jeunes, par exemple : un jeune conduit un aîné qui n'a plus de permis de conduire
- Participation sociale
- Rejoindre plus d'aînés isolés

Ajout

- Présentation de modèles diversifiés pour que les aînés se reconnaissent

Valorisation des personnes proches aidantes

- Réalisation d'actions pour la prévention de l'épuisement des personnes proches aidantes
- Valorisation du rôle de proche aidant

Ajouts

- Discussions - comité proches aidants
- Offre supplémentaire de soutien aux PPA
- Promotion de la journée nationale pour le travail invisible
- Sensibilisation plus large

Défense des droits des aînés

- Réalisation d'actions d'information et de sensibilisation

Ajouts

- Concertation à partir de la base pour faire avancer les choses
- Revendication à la source
- Meilleur accompagnement des aînés délogés de leur RPA parce qu'ils nécessitent plus d'assistance



Ensuite, les personnes présentes ont nommé d'autres préoccupations et enjeux avec des pistes de solutions.

Services de proximité

- Aide pour épicerie
- Meilleur arrimage des TCA pour coordonner le financement
- Services de livraison

Logement

- Accès à un logement abordable
- Accès à un logement qui répond aux besoins des aînés, par exemple: ascenseur
- Accréditation de ressources intermédiaires car il y en a très peu
- Financement (maintien à domicile/supplément, construction, etc.)
- Financement des RPA
- Mise en place de moyens pour contrer la « rénoviction »
- Offre de divers types d'habitation : bigénérationnel, RPA, cohabitation

Accès aux soins de santé

- Assignation d'un médecin de famille aux aînés de 80-90 ans + qui n'en ont pas
- Bon arrimage des soins et services
- Bon suivi - réadaptation physique = transfert Montérégie vers Estrie
- Diminution du temps d'attente pour avoir un médecin de famille
- Trous de service à combler pour les soins réguliers nécessaires (CHSLD)

Services et soins à domicile

- Offre et développement de soins et services à domicile pour aînés post-hospitalisation en attente d'une place en CHSLD

Travailleurs auprès des aînés

- Accès aux formations du CIUSSSE pour les employés des organismes et des RPA
- Meilleure formation du personnel car déficiente pour les soins et services aux aînés
- Meilleurs salaires

Pauvreté

- Prévention de la toxicomanie chez les aînés
- Identification de moyens pour pallier la baisse de revenus chez les aînés

Lutte contre la maltraitance dont l'âgisme

- Sensibilisation dont en milieu scolaire et particulièrement aux étudiants en sciences infirmières
- Transformation de l'image du vieillissement
- Présentation d'aînés de tout horizon pour contrer l'âgisme
- Changement d'image de l'âgisme
- Changement d'un certain vocabulaire, par exemple éliminer vieillissement actif et en santé et opter pour vieillissement vivant
- Activités intergénérationnelles dans les écoles pour éliminer les stéréotypes
- Valorisation de la richesse de la vieillesse (expérience, temps, etc.)

Transport

- Fonds fédéraux et provinciaux pour une meilleure offre de services
- Représentation auprès du Ministre du transport
- Offre de services pour autres chose que les rendez-vous médicaux
- Ajout de transport adapté
- Taxi-van pour déplacement hors-territoire



Fracture numérique

- Appui au niveau informatique
- Développement de compétences en nouvelles technologies pour les aînés
- Droit des aînés de ne pas vouloir utiliser les technologies
- Jeune en soutien à un aîné pour faire l'épicerie en ligne, par exemple

La TRCAE a demandé aux participants quelles étaient leurs attentes à son égard.

Ils ont répondu :

que la TRCAE se fasse davantage connaître au niveau local (dans la MRC HY);

que la TRCAE assure une meilleure communication avec la TCA HY;

que la TRCAE travaille en concertation avec les tables locales sur 3 enjeux prioritaires;

que la TRCAE entreprenne des représentations auprès des directions régionales, par exemple, au niveau du transport et du logement pour les inciter à soutenir les organismes du milieu.

En fin de rencontre, les participants ont partagé des **bons coups** du milieu.

- AFEAS : activités de rétablissement
- AFEAS : recueil de témoignages
- CAB Granby : initiation aux activités de bénévolat auprès des aînés par des jeunes du secondaire
- CAB, l'Envolée, Collège Mont Sacré Cœur : liens avec les jeunes pour créations de cartes de Noël et visites d'amitié
- Caravan philanthrope : spectacle dans les CHSLD avec actions dans les groupes de répit de la Société Alzheimer
- Colloque
- Consultations publiques
- Gériatrie sociale
- Groupe de soutien- rétablissement : « *Paroles des femmes* »
- Lac Brome : projet pilote - programme *Ensemble pour le plaisir /Together for fun*
- Projet pilote sur les jeunes proches aidants en milieu scolaire
- Rencontres avec des jeunes
- Salon des Aînés
- Shefford : *Aînés actifs*
- Société Alzheimer Granby et région : projets intergénérationnels avec des jeunes de 5^e secondaire
- Ville de Granby : politique d'accessibilité

2.7 MRC de Memphrémagog

Le déroulement de cette rencontre a été différent des autres. Après entente avec la Table de concertation des aînés de Memphrémagog (TCAM), la consultation de la TRCAE a été insérée à l'ordre du jour de la réunion de leurs membres tenue en janvier 2023. Vingt-huit personnes étaient virtuellement présentes : des organismes du milieu, des résidences pour aînés, la Régie de police Memphrémagog, des employés du CIUSSS et des municipalités de Stukely Sud, St-Étienne-de-Bolton, Eastman, Magog, Austin, Canton de Stanstead, Bolton Est et MRC Memphrémagog, le Comité de soutien aux proches aidants et la Corporation de développement communautaire Memphrémagog.

La TCAM avait déjà consulté ses membres sur les enjeux et la priorisation de ceux-ci.

Ainsi, en 2021, avec le conseil d'administration, des enjeux organisationnels ont été identifiés.

Ensuite, au moment de leur assemblée générale annuelle, tenue le 24 mars 2022, les membres ont revu les enjeux précédemment nommés dans une rencontre organisée par la TRCAE (avril 2021). Ils ont aussi procédé à un exercice de priorisation.

En avril 2021, douze enjeux ont été exposés.

- Âgisme
- Concertation
- Habitation
- Internet – moyens de communication
- Isolement
- MADA
- Maintien à domicile
- Maltraitance
- Pauvreté
- Proches aidants
- Santé et sécurité
- Transport

Lors de l'AGA du 24 mars 2022, les membres de la TCAM ont ajouté des préoccupations.

- Accès à des professionnels de la santé gratuitement (infirmière, kinésologue, nutritionniste, etc.)
- Répit
- Mobilisation/bénévolat

Suite à un exercice de priorisation, ils ont déterminé trois **enjeux prioritaires**.

- Habitation
- Isolement
- Maintien à domicile



La pauvreté est un enjeu important, toujours présente, peu importe la préoccupation soulevée. Il peut être considéré comme quatrième enjeux prioritaires.

Pour chacun de ces enjeux, ils ont énuméré les **pistes de solution** proposées en avril 2021 et les membres ont suggéré quelques pistes additionnelles.

Lors de la réunion de janvier 2023, la liste a encore été bonifiée.

Habitation

- Accepter les maisons multigénérationnelles
- Adapter les chambres aux besoins, par exemple : vie de couple
- Augmenter le nombre de lits pour les personnes en perte d'autonomie ou en convalescence
- Avoir accès à une habitation (maison, logement, RPA, etc.) à coût abordable
- Avoir des alternatives quant au choix du milieu de vie
- Avoir des habitations adaptées aux besoins de personnes autonomes et semi-autonomes
- Explorer les mesures d'aide financière pour adapter la maison, le logement
- Mettre en place un quartier « petites maisons »
- Pouvoir acheter de plus petites maisons
- Prévenir l'exode, la dévitalisation
- Proposer d'autres choix que de rester à l'hôpital pour les aînés en attente d'une chambre en CHSLD

Ajouts 2022

- Granny house
- Programme de logement social
- Politique sur le logement (avec définition du logement abordable)
- Soutien pour maintenir les acquis en RPA afin de gérer les changements lorsque la santé des personnes se dégrade (stabilité pour les aînés semi-autonomes). Vigie sur cette problématique.
- Aménagement du territoire (bancs, sentiers, trottoirs, etc.)

Ajouts 2023

- Assurer une veille quant aux « châteaux » qui se construisent
- Concevoir et diffuser une campagne publicitaire s'adressant aux propriétaires du genre « l'habitation, c'est collectif »
- Dresser une liste des subventions disponibles (chantier d'habitation)
- Favoriser, par la réglementation municipale, la création de logement bigénérationnel ou multifamilial
- Mettre en place des logements d'urgence
- Payer plus directement pour la construction d'immeubles (gouvernement) afin d'éviter de passer par la SCHL ou la Société d'habitation du Québec
- Réglementer le coût des logements (régulation)
- Réglementer plus sévèrement ce qui a trait aux projets de rénovation par les propriétaires de logements locatifs
- Restreindre les zones d'attribution de permis touristiques, de location à court terme
- S'approprier les maisons libres et les logements vacants et les rendre accessibles (\$)

Isolement

- Éviter l'isolement « volontaire »
- Encourager les rassemblements
- Fréquenter des centres pour aînés
- Trouver divers moyens pour socialiser
- Utiliser le bouche-à-oreille
- Encourager la participation citoyenne
- S'engager dans son milieu
- Éviter l'effritement du tissu social, particulièrement en temps de pandémie
- Connaître les ressources
- Utiliser le papier pour transmettre de l'information

Ajouts 2022

- Intégrer les personnes auprès des ressources
- Accès au transport pour favoriser la fréquentation des ressources
- Service Pair ou autre service d'appel automatisé
- Voisinage (vigie du voisinage)

Ajouts 2023

- Faire connaître les services
- Développer un projet de gériatrie sociale
- Embaucher un agent de participation sociale
- Initier un projet de jumelage intergénérationnel
- Établir une chaîne téléphonique (appels d'amitié, invitation aux activités, information, etc.)

Maintien à domicile

- Assurer un meilleur encadrement quant à la prévention des incendies
- Avoir accès aux soins et services à domicile
- Avoir accès à de la main-d'œuvre
- Avoir le soutien du CLSC
- Demander de l'aide tout en gardant son pouvoir d'agir
- Recruter des bénévoles

Ajouts 2022

- Accès
- Diminution du budget d'institution (RPA, Maison des aînés) et augmenter le budget du maintien à domicile
- Services de proximité
- Décentralisation
- Adhésion aux services par les aînés
- Renforcement des liens familiaux : bonne entente avec la parenté

- Indexation des montants d'admissibilité aux subventions pour adaptation du domicile
- Bénévolat pour le maintien à domicile : possibilités, formation nécessaire, référence aux organismes tels que les CAB
- Protection des personnes vivant seules : sensibilisation aux risques d'abus, de fraude. Exemples : Capsules faites par le service de police, mois de mars, mois de la prévention de la fraude.
- Piste d'action du comité de bienveillance : information papier sur les trucs pour prévenir la fraude, importance d'offrir des outils papiers ou concrets (pas seulement virtuels), bilingue, si possible

Ajouts 2023

- Retourner vivre avec leur famille
- Embaucher des travailleurs de milieu (ITMAV)
- Permettre les habitations bifamiliales
- Financer les aînés directement pour les services à domicile (gouvernement)
- Favoriser l'entraide
- Valoriser le bénévolat
- À plus long terme, solutionner la pénurie de personnel en services à domicile et soins à la personne et valoriser ces professions
- Dans les municipalités plus éloignées, améliorer l'offre de logements pour aider à résoudre le manque de personnel
- Réinvestir dans les CLSC

Pauvreté

- Principal déterminant de la santé : augmenter la capacité financière des aînés : il y a quelque chose à poursuivre pour assurer l'indexation des revenus des aînés
- Pétition sur le site de l'assemblée nationale pour que le gouvernement indexe la rente RRQ deux fois par année
- Adoption de mesures pour assurer un revenu minimum garanti
- Réduction des impôts ou programme permettant d'encourager la cotisation au REER, FERR

Les échanges de janvier 2023 ont amené les participants à nommer d'autres pistes de solutions pour un vieillissement actif et en santé.

- Entretien des chemins (rue et trottoir)
- Assurer un développement durable
- Mettre en commun les bonnes pratiques, projets novateurs, initiatives gagnantes afin de créer une boîte à outils (modèle Brome Missisquoi)
- Revenir à la mission première des CLSC
- Subventionner davantage les OSBL
- Soutenir le monde communautaire (\$, autonomie, créativité)
- Revitaliser les quartiers

Questionnés sur les attentes à l'égard de la TRCAE, deux points sont ressortis :

- arrimage avec le comité « chantier d'habitation » pour une liste de subventions disponibles;
- initiative régionale pour présenter, valoriser le rôle des intervenants à domicile.

Le temps a manqué pour les **coups de cœur** du milieu.

- Résidences Pincroft : création de logements abordables
- Comité chantier d'habitation : une « chargée d'habitation » vient en soutien au développement d'habitation
- Centres d'action bénévole du territoire
- Comité transport de St-Étienne
- Diffusion d'une bande dessinée afin de recruter et sensibiliser la population à la proche aidance
- Hameau des cultures : idéation, amorce - projet de création de 38 logements/milieu de vie (modèle Carpe diem + services), d'ici 2 ans

2.8 Ville de Sherbrooke

Lorsque la TRCAE a proposé d'organiser une rencontre en collaboration avec la Concertation Aînés Sherbrooke, auparavant connue sous le nom de Table de concertation – secteur personnes âgées de Sherbrooke, cette dernière a demandé un délai (année prochaine). Elle avait déjà fait un exercice semblable avec ses membres (organismes/organisations) dans les mois précédents. À la lumière du travail effectué par cette Concertation, la TRCAE, elle, a voulu consulter les aînés eux-mêmes. Elle souhaitait entendre leur voix, particulièrement en ce qui a trait aux enjeux qu'ils vivent et aux pistes de solution possibles, selon eux. Ainsi, le 22 février 2023, elle a accueilli plus de 30 personnes au Café Baobab de Sherbrooke pour une consultation. Au groupe principalement composé de personnes âgées s'est joint quelques représentants d'organismes (la plupart membre de Concertation Aînés Sherbrooke), une travailleuse de milieu, deux conseillères municipales et un intervenant de l'OMH.

Une longue liste d'enjeux a été soulevée par les aînés Sherbrookoïses.

- Accès à l'information, partage
- Accès au CHSLD
- Accès aux services en ligne
- Accès aux services pour les aînés issus de l'immigration (allophones, anglophones)
- Accès aux services, par téléphone

- Accès aux soins fin de vie, soins palliatifs
- Accès aux traducteurs
- Accès Internet formation, utilisation, littéracie numérique
- Activité commune immigration/ société d'accueil
- Conflit en RPA
- Connaissance des droits des aînés immigrants
- Connaissance des services/ressources
- Échanges de services
- Environnement physique sain et sécuritaire (logement/milieu de vie)
- Espace de rencontres
- Financement des organismes
- Isolement social et culturel
- Itinérance
- Logement abordable et accessible
- Maintien à domicile
- Maltraitance
- Mobilité : trottoir en pente, déneigement
- Participation sociale
- Passage piétonnier
- Perte de réseau, particulièrement aînés immigrants
- Perte du pouvoir d'achat
- Santé physique, mentale et émotionnelle
- Sécurité en général et pour déplacement en fauteuil roulant, en particulier
- Services à domicile
- Solitude et isolement
- Soutien disponible via la ville
- Transport adapté (critères et accessibilité)
- Transport en commun efficace

Après une période d'échanges et une première priorisation en sous-groupes, les participants ont retenu dix enjeux importants.

- Accès aux services pour les aînés issus de l'immigration (allophones, anglophones)
- Communication : accès Internet, formation, utilisation des technologies, littéracie numérique, connaissance des services et des ressources
- Conflit en RPA
- Isolement social et culturel
- Habitation : logement abordable et environnement physique sain et sécuritaire (logement/milieu de vie)
- Mobilité : transport en commun et adapté efficaces
- Participation sociale
- Santé physique, mentale et émotionnelle
- Sécurité en général et pour déplacement en fauteuil roulant, en particulier
- Services à domicile

En plénière, les participants ont émis leur point de vue, relaté leur vécu et ont fini par déterminer trois **enjeux prioritaires**,

- Communication : accès Internet, formation, utilisation des technologies, littéracie numérique, connaissance des services et des ressources, accès à l'information
- Logement : abordable et accessible, environnement physique sain et sécuritaire (logement/milieu de vie)
- Mobilité : transport en commun et adapté efficaces, déplacement piétons et en fauteuil roulant, trottoir en pente, déneigement

Ils ont été invités à proposer des **pistes de solution** pour chaque enjeu.

Communication

- Avoir accès gratuitement à des ordinateurs, tablettes ou autres avec présence (aide)
- Considérer les personnes âgées handicapées dans le processus de décision
- Entretenir son réseau social et le questionner, au besoin
- Identifier l'information et les sources d'information pertinentes
- Mettre en place une ligne réservée aux aînés (pour information)
- Offrir de la formation adaptée, vulgarisée
- Proposer nos services même si on est une personne âgée
- Rédiger une liste des documents à conserver (quoi, combien de temps, etc.)
- S'assurer que la Ville informe l'ensemble des organismes municipaux
- S'engager à la Maison des grands-parents
- S'impliquer socialement
- S'informer
- Se former à l'UTA
- Sensibiliser envers la cybercriminalité
- Supporter les initiatives locales
- Utiliser les services publics, en présence

Logement

- Adapter les logements aux besoins (accord du propriétaire, subvention)
- Autoriser les habitations accessoires et la cohabitation
- Développer les coopératives et OSBL d'habitation
- Encadrer la « rénoviction »
- Réévaluer les programmes de soutien, par exemple: AccèsLogis
- Voir les possibilités (\$) d'accès aux programmes de soutien au logement

Mobilité

- Améliorer le transport adapté (critères, accessibilité, temps d'attente)
- Déneiger et déglacer correctement
- Faciliter l'accès aux arrêts d'autobus (auto, neige et autres obstacles)
- Financer le transport en commun
- Maximiser l'utilisation du *taxibus*
- Promouvoir « Mobilainés » (à venir- projet en cours)
- Proposer des tarifs abordables
- Rendre l'information facilement disponible et compréhensible (horaire, transfert)
- Sensibiliser quant à la responsabilité citoyenne (services aux voisins ex.: achat)



Les attentes du milieu à l'égard de la TRCAE sont :

- demander des suivis, pas seulement un avis de réception;
- partager des expertises, des bonnes pratiques;
- s'assurer que des élus soient présents dans nos « activités »;
- utiliser la télé communautaire.

Les participants ont énoncé des **bons coups** du milieu.

- AQDR: MATV capsules « Pensez plus tôt à plus tard¹ » - 2^e saison
- Actions interculturelles : projet Branchons-nous!²
- Café Baobab - café de quartier: café techno, formation, jumelage, prêt d'ordinateur, soutien à distance (jeudi de 10 h à midi)
- Entente entre le CIUSSSE et la Coop de soutien à domicile pour assurer la continuité des soins quand des employés sont absents
- Inclusion des aînés dans le plan d'accessibilité universelle de la ville de Sherbrooke
- L'Accorderie de Sherbrooke: projet Résilience (transport, menus travaux, etc.)
- Remise en action de la table de concertation des aînés de Sherbrooke qui depuis la reprise de ses activités, entre autres, a mis à jour ses règles de fonctionnement et nommé un comité de gouvernance
- Rencontre de la Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie avec les élus
- Réseau communautaire pour les aînés malgré les coupures (\$)
- Retour du Salon 50+ de la FADOQ
- Les forces fraîches³: mettent en contact des porteurs de projets avec les communautés
- Mise en place d'une coop « L'Oasis des Lacs » à St-Denis-de-Brompton
- SERCOVIE⁴ : page Facebook - travailleur de milieu
- Un banc pour les aînés par SERCOVIE et DIRA Estrie
- VOSACH: cours d'informatique, dons de matériel, activité physique: mise en forme, rencontres intergénérationnelles
- Boîte à poésie : activités dans le cadre du 15 juin dernier du comité de prévention de la maltraitance

¹ <https://www.pensezplustot.org/emissions>

² <https://aide.org/pf/bnt/>

³ <https://www.forcesfraiches.ca/>

⁴ [Facebook](#)

3 Enjeux

Au fil des dix rencontres, c'est environ 150 enjeux et préoccupations qui ont été nommés.

Ceux qui ont été soulevés le plus souvent sont : l'argent, l'information, l'isolement, le logement/habitation, le maintien à domicile, la maltraitance et le transport.

- Argent

Pauvreté des aînés et des personnes proches aidantes, insuffisance des subventions pour le milieu communautaire, sous-financement des services à domicile, inaccessibilité aux prêts pour plusieurs petites résidences privées pour aînés, fonds gouvernementaux pour la construction de logement sociaux, etc.

- Information

Mode de communication : oral, écrit, médium utilisé : journal, radio, télé, Web, bilinguisme, niveau de littéracie, accessibilité, diffusion, Loi 96, etc.

- Isolement

Déterminants de la santé, conséquences pour les aînés, outils à développer pour rejoindre les aînés plus isolés, participation sociale, réseau, intervenants, etc.

- Logement/habitation

Accès au milieu de vie de son choix, lois et règlements en matière d'habitation (logement accessoire, bigénérationnel, coopérative d'habitation, CHSLD, etc.), accessibilité, coût, proximité des services, etc.

- Maintien à domicile

Disponibilité de la main-d'œuvre (soins et services, menus travaux), adaptation du domicile, ressources, subventions, proche aide, etc.

- Maltraitance principalement l'âgisme

Sensibilisation, information, dénonciation, image positive du vieillissement, présentation d'aînés hétérogènes (grand âge, sportif, artiste, etc.)

- Transport

En commun, adapté, local, régional, coût, disponibilité, horaire, raison du déplacement, mobilité, etc.

En résumé, dans le tableau qui suit, on retrouve les enjeux prioritaires de chacune des MRC de l'Estrie déterminés par les participants aux rencontres. Ceux des deux rencontres spéciales : aînés issus de l'immigration et personnes proches aidantes ont aussi été notés.

Enjeux prioritaires

Des Sources	Val-Saint-François	Haut-Saint-François	Sherbrooke	Coaticook
✓ Logement	✓ Appauvrissement des aînés	✓ Appauvrissement des aînés et des PPA	✓ Information	✓ Fragilisation des services aux aînés
✓ Maintien à domicile	✓ Isolement	✓ Information et communication	✓ Logement	✓ Isolement
✓ Pauvreté	✓ Sécurité des aînés	✓ Participation sociale et citoyenne	✓ Mobilité	✓ Maltraitance/ bientraitance
Du Granit	Haute-Yamaska	Miémphrémagog	Communautés ethnoculturelles	Proches aidants
✓ Accès à l'information	✓ Isolement	✓ Habitation	✓ Information	✓ Accès aux soins et services (PPA et la personne aidée)
✓ Isolement	✓ Rétablissement	✓ Isolement	✓ Intégration	✓ Accompagnement de la PPA
✓ Maintien à domicile	✓ Valorisation	✓ Maintien à domicile	✓ Santé	✓ Isolement

Les trois **enjeux prioritaires au niveau régional** sont :

- l'isolement;
- le logement;
- le maintien à domicile.

4 Pistes de solution

Quelques pistes de solution tirées, au hasard, des rencontres sont rapportées ici.

Isolement

- Favoriser les projets de proximité
- Ajouter des ITMAV, éclaireurs, sentinelles
- Assurer un transport sur l'ensemble du territoire
- Se questionner sur les possibilités de gériatrie sociale
- Distribuer plus d'informations par rapport aux activités offertes sur le territoire
- Se préparer au vieillissement, se prendre en charge, se RESPONSABILISER

Logement

- Législation anti-spéculation (restreindre les augmentations de loyer)
- Ouverture des règles et des lois gouvernementales (aménagement du territoire, règlements municipaux, etc.)
- Aide financière et mise à niveau des subventions
- Sensibilisation auprès des locataires
- Représentation auprès des villes pour gel de taxes, limitation de l'augmentation
- Construction de logements (sociaux/subventionnés/coopératives, etc.)

Maintien à domicile

- Valorisation des personnes proches aidantes
- Service de médecine à domicile
- Mise en place et sauvegarde des ressources existantes de proximité avec subventions récurrentes / travail de milieu (ITMAV, gériatrie sociale – prévention)
- Transport accessible et efficace pour briser l'isolement
- Aide financière adaptée
- Répertoire pour aide / menus travaux

5 Interventions réalisées dans le milieu, bons coups

Quelques exemples d'interventions réalisées dans la région pour favoriser le vieillissement actif

- CAB HSF: repas communautaires, livraisons popotte roulante (7000 repas), activité intergénérationnelle, formation numérique, SécuriCAB, information offerte en français et en anglais, court métrage contre les mauvais traitements
- CDC des Sources : coordination pour l'embauche d'une travailleuse de milieu (PAGIEPS)
- CHSSN/Townshipper's : « Wellness » - présentation des services en anglais
- Comité transport de St-Étienne
- Culture aux Aînés : capsules « Parole de Sages⁵ » en français et en anglais - aînés en vedette, image positive, lutte contre l'âgisme
- Disponibilité du transport collectif sur le territoire de la MRC des Sources
- FADOQ Coaticook : activité physique avec kinésiologue 2x/sem.
- Gériatrie sociale
- Inclusion des aînés dans le plan d'accessibilité universelle de la ville de Sherbrooke
- Jardins communautaires - gagnants Fleurons du Québec⁶
- Maison 5^e Saison : Ateliers proches aidants - reconnaissance du rôle de PPA, aide et référence et suivi de deuil
- Mise en place de la coopérative « L'Oasis des Lacs » à St-Denis-de Brompton
- Popotte roulante – *Le Marmiton*
- Projet pilote programme *Ensemble pour le plaisir /Together for fun* – Lac Brome
- Résidences Pinecroft : création de logements abordables
- St-Herménégilde, Compton, St-Edwidge, Coaticook = café des aînés / « Tea and talk » pour la communauté anglophone

⁵ <https://cultureauxaines.ca/parole-de-sages/>

⁶ <https://www.fleuronsduquebec.com/municipalites/?s=8>

6 ANNEXES - Rencontres ciblées

6.1 Communautés ethnoculturelles

La Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie (TRCAE) a accepté avec enthousiasme l'invitation de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ) d'organiser une rencontre de concertation régionale portant sur les enjeux que vivent les aînés issus des communautés ethnoculturelles de l'Estrie.

Ainsi, la TRCAE conjointement avec la CTRCAQ et, en collaboration avec la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie a organisé cette journée le mardi, le 13 septembre 2022 au Pavillon Armand-Nadeau situé au Parc Jacques-Cartier à Sherbrooke. Elle a réuni 36 personnes.

Cette rencontre s'adressait aux aînés représentatifs des communautés ethnoculturelles de l'Estrie et aux acteurs du milieu concernés.

M. Bertrand Gignac a tenu le rôle d'animateur pour la journée. Il a présenté la démarche qui s'est effectuée de façon similaire au niveau provincial et le mandat à l'endroit de la Ministre. Il a informé les participants que l'identification de ces enjeux servira éventuellement à nourrir les réflexions et les avenues des Forums « Vieillir et vivre ensemble » organisés par le Secrétariat aux aînés. Il a exposé les objectifs visés.



Le but de cette rencontre était de connaître les enjeux spécifiques aux aînés issus des communautés ethnoculturelles. Ainsi les participants ont été appelés à :

- ✚ identifier des enjeux concernant les aînés issus des communautés ethnoculturelles;
- ✚ déterminer 3 enjeux prioritaires;
- ✚ proposer des pistes de solution à l'égard des enjeux prioritaires;
- ✚ nommer des bons coups régionaux concernant ces différents enjeux (projets, services).

Enjeux

Les participants se sont regroupés en sous-groupes de +/- 6 personnes afin d'identifier des enjeux concernant les aînés issus des communautés ethnoculturelles. Il appert que certains enjeux sont communs à l'ensemble des aînés. Sous forme de plénière, un représentant par sous-groupes a énuméré la liste des enjeux abordés dans son atelier. Tout le monde a pu s'exprimer sur les enjeux en précisant des aspects, en questionnant ou en commentant.

Voici la liste des enjeux :

- Accès à l'éducation
- Accès à l'emploi
- Accès à la culture
- Accès aux services du milieu
- Accès aux soins de santé
- Activités d'appartenance
- Activités d'intégration socio-culturelle
- Adaptation aux conditions sociales
- Âgisme
- Aide à domicile
- Alimentation
- Allocations de retraite
- Alphabétisation
- Argent
- Codes culturels
- Communication
- Conflit intergénérationnel
- Confrontation quant à l'expression religieuse
- Connaissance des droits
- Coût de la vie
- Culture et ruralité
- Culture religieuse
- Dépendance financière
- Éducation domestique
- Financement (projets, organisme)
- Financement de programmes multiculturels
- Formation des intervenant
- Francisation
- Ghettoïsation particulièrement chez les réfugiés
- Habitation sociale
- Hétérogénéité des groupes
- Identité de genre
- Information
- Intégration
- Intégration à la société d'accueil
- Isolement
- Langue
- Littéracie
- Logement
- Loi 96⁷
- Maintien en emploi
- Maladie mentale
- Maltraitance
- Manque d'occasion de mixité
- Manque d'outils pour créer la rencontre
- Mobilité
- Moyens de communication
- Offre/adaptation des services d'hébergement
- Participation sociale
- Pauvreté
- Préjugés
- Prévention
- Proche aidant
- Programmes d'échanges – jumelage
- Racisme
- Santé
- Sentiment d'appartenance
- Soins et services à domicile
- Solitude
- Stigmatisation
- Tabous
- Traduction
- Violence conjugale
- Violence physique et psychologique
- Vulnérabilité

Priorisation

Les participants ont priorisé trois enjeux parmi ceux identifiés dans l'atelier précédent. Chaque sous-groupe a proposé à l'ensemble du groupe leurs trois enjeux. Des échanges sont venus enrichir la réflexion. Il a été convenu de retenir des **enjeux** spécifiques aux personnes âgées issues des communautés ethnoculturelles.

Intégration
Santé
Information



Enjeux prioritaires

Pistes de solution

Pour les trois enjeux retenus, l'assemblée s'accorde pour dire que s'adapter, prendre le temps, être patient, respecter et mettre l'aîné au cœur des communautés est essentiel.

Intégration

- Accompagner davantage les nouveaux arrivants
- Favoriser la participation citoyenne
- Avoir droit aux services adaptés
- Diversifier les moyens de franciser
- Reconnaître les acquis (éducation, emploi)
- Organiser des activités d'accueil
- Diminuer la bureaucratie pour la résidence permanence au Québec
- Développer une approche de proximité en lien avec les réalités des aînés issus de l'immigration
- Mettre en place des tables de quartier axées sur les aînés
- Faciliter l'accès à la culture
- Impliquer les immigrants aînés dans les programmations d'activités
- Proposer des espaces d'échanges culturels
- Favoriser les liens entre les aînés issus des communautés culturelles et les aînés de la communauté d'accueil
- Proposer la formation d'un programme sur les réalités culturelles à l'Université du 3^e âge (UTA)
- Offrir des jumelages
- Former des intervenants-sentinelles au multiculturalisme
- Favoriser les arts et la culture
- Porter une attention particulière à la ghettoïsation
- Favoriser les échanges interculturels et intergénérationnels
- Obliger les intervenants à faire un stage avant d'intervenir en accompagnement et accueil des communautés culturelles
- Développer un sentiment d'appartenance
- Embaucher plus d'ITMAV
- Mettre en valeur des aînés comme le fait la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie avec des personnes immigrantes ayant accédées à des postes convoités (témoignages)

Santé

- Tenir compte de la culture et de la cellule familiale
- Reconnaître les proches aidants
- Rémunérer le proche aidant
- Avoir accès à des services et des soins à domicile
- Soutenir la prévention
- Prévenir la maltraitance



- Former des intervenants à la réalité des personnes immigrantes (codes culturels, communication)
- Avoir accès à un logement adéquat pour accueillir l'aîné immigrant et sa famille sous le même toit
- Adapter les services d'hébergement aux aînés immigrants
- Augmenter la représentativité des communautés culturelles dans les soins et services (approches adaptées)
- Embaucher des préposés issus des communautés ethnoculturelles pour le soutien à domicile
- Travailler davantage sur tout ce qui a trait à la santé mentale (tabou, médication, soin, services)
- Avoir accès aux services dans sa langue (Loi 96)
- Adapter le système aux besoins des aînés immigrants
- Prévenir la pauvreté
- Adopter la Loi 96

Information

- Avoir accès à l'information
- Avoir accès aux services dans son milieu
- Partager l'information par les organisations
- Innover dans les moyens de communication
- Développer de nouveaux outils
- Avoir accès à de la formation de base en informatique
- Avoir accès à de la formation (littéracie numérique, administrative, etc. - analphabétisme)
- Organiser des kiosques de quartier
- Promouvoir l'accessibilité : Loi 96
- Favoriser les associations/fédérations pour la transmission des informations oralement
- Concevoir une formation sur les réalités culturelles par et pour les aînés issus des communautés ethnoculturelles
- Avoir accès à de l'information adaptée pour les aînés immigrants non francisés ou analphabètes
- Miser sur l'approche de proximité
- Mettre en place un « guichet d'aide »
- Transmettre certaines informations par des leader des communautés



Initiatives du milieu

Les participants ont fait part d'initiatives et de projets mis en œuvre dans leur milieu et qui contribuent au vieillissement actif.

- Paroisse du Précieux-Sang : lieu de rassemblement, chorale multiculturelle
- Ascot : Consultation des organismes pour une meilleure synergie entre eux
- Jardin interculturel pour sortir les gens de l'isolement
- Communauté Saint-Éphrem dans l'Est de Sherbrooke : causerie entre les membres de l'AFEAS et les immigrants, projet intergénérationnel et interculturel
- L'intervention de quartier est présente mais pourrait être plus développée
- Des professionnels donnent de leur temps bénévolement pour informer des membres de la communauté
- Beaucoup d'entraide entre les membres de la communauté
- Entraide aussi entre organismes
- Table de concertation : publication de portraits inspirants
- Centre de recherche sur le vieillissement : mise en place d'un comité des aînés diversifiées (recherche par et pour)
- Coaticook : portrait des proches aidants (immigrants, aînés, jeunes, etc.)
- Causeries organisées entre aînés immigrants et la communauté d'accueil
- Service d'aide aux Néo-canadiens : accueil, service de jumelage, capsules d'information, etc.



Les participants se sont dit satisfaits au terme de cette journée, contents d'avoir été écoutés. Ils ont dit souhaiter pouvoir répéter l'expérience l'an prochain. Ils ont même formulé une demande : ils voudraient qu'un suivi soit fait des trois enjeux prioritaires nommés durant cette rencontre (développement en cours d'année, amélioration, détérioration, actions entreprises, etc.).

6.2 Personnes proches aidantes

La rencontre « Proches aidants » a d'abord été initiée pour répondre à un besoin d'information et de ressourcement chez les personnes proches aidantes (PPA).

La TRCAE a aussi voulu connaître les enjeux que vivent les PPA, savoir quelles pistes de solution elles proposaient et avoir un aperçu de leurs coups de cœur dans le milieu. Contrairement aux autres rencontres, cette consultation s'est effectuée simplement sous forme de questionnaire, durant la journée, sans encadrement particulier. Les répondants ont nommé de manière individuelle leurs réponses.

Sur la quarantaine de personnes présentes, 27 ont pris le temps accordé pour compléter le questionnaire : 75 % d'entre elles vivent sur le territoire de Sherbrooke et 67 % s'identifient comme personne proche aidante. Pourtant lorsqu'on lit les spécifications de la catégorie « autres », on remarque qu'il y a des répondants qui assument un rôle d'aidant sans se nommer PPA. Aucun intervenant n'a répondu aux questions.

Enjeux

Accès aux services psychosociaux	Manque de personnel bien formé
Accès aux soins	Manque de répit à domicile
Accompagnement	Manque de ressources en relation d'aide (travailleur social, psychologue)
Aide à domicile	Manque de services
Besoin de répit	Manque de sommeil
Besoin de soutien	Manque de temps pour soi
Délai pour recevoir les soins à domicile	Oubli de soi (aidant)
Finances	Reconnaissance
Information (rôle PPA, maladie, résidences, ressources, etc.)	Respect
Instabilité du personnel	Se nourrir
Isolement	Temps d'attente : pour les évaluations, l'aide, les soins et les services

Il n'y a pas eu d'exercice de priorisation. Dans le questionnaire, ces **trois enjeux** ont été nommés plus souvent :

- Accès aux soins et services (manque et temps d'attente)
- Isolement
- Accompagnement de la personne proche aidante (information, reconnaissance, soutien, répit, etc.)

Pistes de solution

Activités de groupe

Activités s'adressant d'un côté à l'aidé et de l'autre à l'aidant

Aide à domicile

Aide gouvernementale

Consultation et écoute de la personne aînée-aidée (idées, vision, besoins)

Formation

Groupe d'échanges

Groupe de soutien

Guichet unique

Journée thématique/information

Plus de soutien psychologique (psychologue)

Publication des ressources via plusieurs médium (télé, radio, Web)

Relation d'aide

Rencontre personnalisée

Réseautage

Respect de l'aidé et de l'aidant

Retrait des différents secteurs de besoins, c'est un tout

Service de répit

Sollicitation pour que les PPA participent aux activités et groupes de soutien



Coups de cœur

Activités de Parkinson Estrie

Ateliers

Café rencontre

Campagne « Bienveillance »

Conférence

L'APPUI

Ensemble des ressources

Organisation de cette journée par la TRCAE- à répéter

Bons soins de la Maison des Aînés

Conférenciers d'aujourd'hui : Michèle Héon et Alain Godbout

Popotte roulante

Répit

Répit courte durée

Service de transport

Société Alzheimer - groupe de soutien

Soins à domicile

Transport adapté

7 Acronymes

AFEAS : Association féministe d'éducation et d'action sociale

CAB : Centre d'action bénévole

CDC : Corporation de développement communautaire

CHSLD : Centre hospitalier de soins de longue durée

CHSSN: Community health a social services network

CIUSSSE-CHUS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie-
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

CLSC : Centre local de services communautaires

CPE : Centre de la petite enfance

CTRCAQ: Conférence des Tables de concertation des aînés du Québec

FERR : Fond enregistré de revenu de retraite

HSF : Haut-Saint-François

HY : Haute-Yamaska

IPS : Infirmière praticienne spécialisée

ITMAV : Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

MADA : Municipalité amie des aînés

MRC : Municipalité régionale de comté

OMH : Office municipal d'habitation

OSBL : Organisme sans but lucratif

PAGIEPS : Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale

PPA : Personne proche aidante

PSL : Programme de supplément au loyer

REER: Régime enregistré d'épargne retraite

RPA : Résidence privée pour aînés

RRQ: Régie des rentes du Québec

SCHL : Société canadienne d'hypothèque et de logement

TCA : Table de concertation des aînés (table locale)

TRCAE : Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie

UTA : Université du 3^e âge

VOSACH : Volontaires de la sensibilisation et de l'action humanitaire

VSF : Val-Saint-François

La TRCAE remercie les Tables de concertation des aînés de la région pour leur collaboration et toutes les personnes qui ont participé à une ou l'autre des rencontres pour leur participation.



Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie
300, rue du Conseil bureau 311
Sherbrooke, Québec J1G 1J4



819 822-0204



info@ainesestrie.qc.ca
<https://www.ainesestrie.qc.ca>