

PRÉSENTATION

Dans le cadre de sa mission de prévention et de lutte contre les abus envers les personnes âgées, l'AEIFA-DIRA est heureuse de présenter sa programmation 2011. Ce recueil décrit les activités d'information et de formation offertes par l'AEIFA-DIRA dans les sept MRC de l'Estrie.

Les **activités d'information** sont destinées à informer et sensibiliser les personnes âgées aux problèmes de la maltraitance et des abus dont elles peuvent être victimes. Elles sont dispensées dans les lieux fréquentés par les aînés : foyers et résidences, établissements du réseau de la santé, centres de jour, etc. Les modes d'animation varient selon le cas : mise en situation, période de questions-réponse, simulation, jeu et autres. Ces activités d'information ne sont pas des conférences à proprement parler; nous les voyons davantage comme des **causeries**, c'est-à-dire des rencontres informelles où des aînés réunis en petits groupes peuvent recevoir de l'information, partager leurs inquiétudes s'il y a lieu, et obtenir des réponses à leurs questions.

Quant aux **activités de formation**, elles s'adressent aux personnes qui interviennent auprès des aînés : préposés, auxiliaires, professionnels, bénévoles, ou autres. Ces **sessions de formation** visent à outiller les intervenants afin qu'ils soient en mesure de détecter, prévenir ou dénoncer les abus qu'ils risquent de rencontrer dans le cadre de leurs fonctions.

Pour dispenser ces activités, l'AEIFA-DIRA utilise un matériel audio-visuel de pointe : ordinateur portable, projecteur multimédia, DVD, Power Point, matériel de jeu ou autre, selon les besoins de la situation. Toutes ces activités sont dispensées sur demande des responsables dans chacun des établissements ou organismes.

Ce recueil est un outil dynamique, appelé à évoluer selon les besoins et les suggestions exprimées par le milieu. Nous remercions à l'avance les personnes qui feront appel à nous, de nous faire connaître leurs réactions et de nous aider à améliorer cette offre de services, de façon qu'elle réponde le mieux possible aux besoins des aînés de tous les milieux.

Lucie-Caroline Bergeron
Coordonnatrice de l'AEIFA-DIRA

CAUSERIES

1. L'âgisme : mythe ou réalité?

L'âgisme est la discrimination basée sur l'âge. Est-il possible de vieillir sans être confronté aux comportements âgistes, omniprésents dans toutes les sociétés, comportements qui peuvent prendre des formes très subtiles, mais peuvent mener jusqu'à l'exclusion sociale des personnes âgées, juste parce qu'elles sont ... âgées?

Objectif : Amener les participants à réfléchir sur cette forme d'abus social, afin qu'ils soient mieux préparés à le combattre.

Matériel d'animation : *L'âgisme, mythe ou réalité?* Synthèse des acquis d'une journée de réflexion sur l'âgisme, organisée par l'AEIFA à Sherbrooke le 18 mai 2010.

Description de l'activité : Atelier de discussion sur l'âgisme. Qu'est-ce que l'âgisme? Comment se manifeste-t-il? Quelles sont ses conséquences? Comment réagir lorsqu'on est l'objet de comportements âgistes? Les participants seront invités à témoigner de leurs expériences personnelles.

Durée : environ 2 heures

2. Vieillir dans un monde sans violence

Les aînés ont le droit de vivre heureux dans un monde sans violence. Que peuvent-ils faire pour s'assurer de vivre dans un tel environnement?

Objectif : Montrer ce qui peut se passer quand un groupe d'aînés décide de se prendre en mains pour se donner un environnement où il fait bon vivre.

Matériel d'animation : Film sur DVD « Vieillir heureux » réalisation de Michel Demers, inspiré du livre « Le temps de le dire ».

Description de l'activité : L'animateur commentera les différentes parties du film, mettant en relief comment un groupe d'aînés du quartier Maisonneuve-Rosemont, à Montréal, a réussi à vivre sereinement en maintenant une bonne forme physique et mentale et en créant des liens inter-générationnels. Des exemples à suivre!

Durée : environ 1h30

3. Les abus envers les aînés, parlons-en

Longtemps sujet tabou, les abus envers les aînés sont maintenant au cœur des préoccupations sociales. Qu'en sait-on au juste?

Objectif : Informer les participants des divers aspects de la maltraitance des aînés, afin qu'ils soient en mesure de réagir de façon appropriée s'ils en sont victimes ou témoins.

Description de l'activité : L'animateur abordera entre autres les questions suivantes : Quels sont les différents types d'abus? Les abus les plus fréquents? Quels sont les éléments déclencheurs? Quel est le profil de la victime? Celui de l'abuseur? Comment réagir quand on soupçonne que quelqu'un abuse de nous? Quelles sont les ressources disponibles? Des mises en situation demanderont la participation des aînés.

Durée : environ 1h30

4. Comment reconnaître et faire cesser les abus?

Les situations familiales de la vie donnent souvent lieu à des abus qui peuvent être difficiles à reconnaître. Le théâtre a été le moyen choisi pour mettre en évidence différents types d'abus; financier, verbal, négligence, psychologique, dont peuvent être victimes les aînés.

Objectif : Informer les participants des différentes formes que peuvent prendre les abus dans la vie quotidienne.

Matériel d'animation: Pièce de théâtre sur DVD « Les abus faut que ça cesse », une production de l'AEIFA réalisée en 2009.

Description de l'activité: L'animateur présentera le DVD et interviendra entre chaque scène pour expliquer la situation et recueillir les propos des participants.

Durée : environ 1 heure 30

5. Premiers signes d'abus financier

L'exploitation financière est l'un des abus les plus répandus chez les aînés. On dit que 60 % des abus dénoncés par les aînés sont d'ordre financier. Quels sont les premiers signes d'une situation d'abus?

Objectif : Montrer comment on peut reconnaître les premiers signes d'abus financier en contexte familial.

Matériel d'animation : Film sur DVD « Mettons les pendules à l'heure », réalisé par le CSSS Les Eskers d'Abitibi et Entraide de quartier Le point d'eau inc. Scène sur l'abus financier

Description de l'activité : La première scène du film présente une mère qui ouvre sa porte à son fils, mais celui-ci l'isole dans le secret pour mieux la contrôler. Le scénario comporte quelques scènes. L'animateur recueillera les questions et réactions des participants.

Durée : environ 1 heure

6. Procuration et mandat en cas d'incapacité : attention à l'exploitation financière!

Pour des aînés, donner une procuration générale ou un mandat en cas d'incapacité peut ouvrir la porte aux abus financiers par des personnes en qui elles ont pleine confiance. On dit que 75% des aînés abusés connaissent leur abuseur et que, pour le tiers d'entre eux, il s'agit d'un membre de leur famille. Comment éviter de se faire exploiter lorsqu'on doit signer de tels documents?

Objectif : Aider les personnes âgées à se protéger en prenant les précautions nécessaires lors de la signature d'une procuration ou d'un mandat en cas d'incapacité.

Matériel d'animation : Deux films sur DVD, portant sur la signature d'une procuration générale et d'un mandat d'incapacité, une réalisation de DIRA-Laval.

Description de l'activité : L'animateur fera d'abord une courte mise en situation, qui sera suivie de la présentation des films portant sur la procuration et le mandat en cas d'incapacité. On tentera de faire ressortir les erreurs qui auraient pu être évitées. Une période de questions suivra.

Durée : environ 1h30

7. Viser juste pour gagner la bataille contre les abus

Le jeu amène les gens à reconnaître les différentes formes d'abus, les attitudes à adopter, les solutions possibles, les ressources du milieu qui peuvent leur venir en aide.

Objectif : amener des aînés à s'exprimer sur la question des abus dans le monde qui les entoure.

Matériel d'animation : Un jeu de poche conçu spécialement pour l'animation d'un groupe sur la question des abus, une création originale de Lucie-Caroline Bergeron, coordonnatrice de l'AEIFA., dans le cadre du projet « Espoir pour hommes aînés abusés ».

Description de l'activité : Cet atelier permet aux participants d'exercer leur habileté physique au jeu de poche, ce qui permet une interaction entre les joueurs et l'animatrice. Cette activité est conçue pour un groupe de 25 personnes ou moins. Elle a été particulièrement appréciée par des participants masculins.

Durée : environ 1 heure

8. Vieillir dans la sérénité

Malgré les mises en garde au sujet de la maltraitance et des abus dont les aînés peuvent être victimes, il ne faut pas perdre de vue que la vieillesse peut et doit être une période heureuse de la vie. Est-il possible de demeurer vigilant et d'atteindre quand même la sérénité?

Objectif : Montrer que la vieillesse peut être une période sereine, quand on sait faire face aux difficultés qui surgissent.

Matériel d'animation : « Le chemin de la sérénité », outil développé par la Table de concertation abus auprès des aînés de Trois-Rivières inc.

Description de l'activité : L'animatrice fait la présentation et explique le déroulement du jeu. Ce jeu interactif favorise les échanges dans un petit groupe d'aînés. Divers sujets sont abordés : troisième âge, épreuves, maladie, relogement, abus, bonheur. Cette activité est destinée à un groupe de 12 personnes ou moins.

Durée : environ 1 heure

9. Prévenir les abus

Objectif : Informer les aînés des abus vécus au quotidien et comment ces problèmes peuvent être solutionnés ou évités.

Matériel d'animation : Film sur DVD « Madeleine à la résidence Des Ruisseaux », une réalisation de Tandem Rivière-des-Prairies Pointe-aux-Trembles.

Description de l'activité : Quatre scènes d'abus sont présentées. On y traite plus particulièrement de la violation des droits à la liberté des aînés, de la négligence, de la violence physique et des abus financiers. Il met en scène Madeleine et ses voisins de pallier qui racontent des histoires d'abus vécues par eux ou leur entourage.

Durée : environ 1h30

10. Famille et abus

La plupart des aînés comptent sur les services d'un ou plusieurs de leurs proches, ou aidants naturels. Ceux-ci leur apportent présence, assistance, réconfort et amour. Certains individus profitent-ils de cette relation intime pour commettre des abus envers les aînés qui leur font confiance?

Objectif : Montrer comment un enfant peut devenir un abuseur.

Matériel d'animation : Film sur DVD : « Madeleine ou la menace », une réalisation de Tandem Rivière-des-Prairies Pointe-aux-Trembles.

Description de l'activité : L'animateur fera la présentation du film dans lequel Madeleine victime d'abus de la part de son fils, nous raconte son histoire. On y explique comment l'abus a débuté, la difficulté qu'a eu Madeleine à le reconnaître et les différents comportements inacceptables dont sont victimes certains aînés. L'animateur accueillera les questions et les commentaires des participants.

Durée : environ 1h30

SESSIONS DE FORMATION

11. Intervenir auprès des aînés comme bénévole

Objectif : Préparer des bénévoles à intervenir auprès des aînés en les sensibilisant à la problématique de la violence.

Matériel d'animation : Film sur DVD « Mettons les pendules à l'heure », une réalisation du Centre de santé et des services sociaux Les Eskers de l'Abitibi et Entraide de quartier Le point d'eau inc. Scène portant sur la détresse psychologique

Description de l'activité : L'animatrice présentera et commentera la scène. Ceci sera suivi d'un atelier pratique où des situations réelles seront simulées. Les participants pourront acquérir des connaissances sur l'intervention de base dans une démarche d'aide.

Durée : environ 3 heures

12. Intervenir auprès des aînés comme aidant naturel

Objectif : Former des aidants naturels à remplir leur rôle auprès d'un aîné, en les sensibilisant à la problématique de la violence.

Matériel d'animation : Film sur DVD « Mettons les pendules à l'heure », une réalisation du Centre de santé et des services sociaux Les Eskers de l'Abitibi et Entraide de quartier Le point d'eau inc. Scène portant sur la réalité des aidants naturels.

Description de l'activité : Présentation commentée de la scène. Explications sur : les types d'abus, le profil de l'abuseur et de l'abusé, les éléments déclencheurs. Atelier pratique de mises en situation: les actions et les solutions pour les aidants naturels; les ressources du milieu. Les participants pourront acquérir des connaissances et développer des habiletés personnelles à intervenir dans une relation d'aide.

Durée : environ 2h30

13. Intervenir auprès des aînés comme préposé aux bénéficiaires ou auxiliaire familiale

Objectif : Outiller des intervenants auprès des aînés en milieu d'établissement ou à domicile.

Matériel d'animation : Film sur DVD « Mettons les pendules à l'heure », une réalisation du Centre de santé et des services sociaux Les Eskers de l'Abitibi et Entraide de quartier Le point d'eau inc. Scène sur l'humanisation des services.

Description de l'activité : Présentation commentée de la scène pour sensibiliser les participants à la problématique de la violence et des abus commis envers les aînés, en établissement ou à domicile. Une discussion de groupe amènera les futurs intervenants à reconnaître les signes de la maltraitance.

Durée : environ 3 heures

14. Stratégies d'intervention pour la prévention des mauvais traitements dans un contexte de troubles de comportement (en préparation)

Certaines interventions relatives à l'environnement et aux relations peuvent aider à prévenir les abus envers les aînés qui ont des troubles de comportements associés à des déficits cognitifs. Cette formation s'adresse au préposé aux bénéficiaires, à l'auxiliaire familiale et à l'aidant naturel.

Durée : environ 3 heures

Activités d'information et de formation sur les abus envers les aînés Formulaire de demande

Organisme : _____

Téléphone : _____

Personne responsable : _____

Cochez la ou les activités choisie(s) :

1. L'âgisme, mythe ou réalité?
2. Vieillir dans un monde sans violence
3. Les abus envers les aînés, parlons-en
4. Comment reconnaître et faire cesser les abus?
5. Premiers signes d'abus financiers
6. Procuration et mandat en cas d'inaptitude : attention à l'exploitation financière
7. Viser juste pour gagner la bataille contre les abus
8. Vieillir dans la sérénité
9. Prévenir les abus
10. Famille et abus
11. Intervenir auprès des aînés comme bénévole
12. Intervenir auprès des aînés comme aidant naturel
13. Intervenir auprès des aînés comme préposé aux bénéficiaires ou auxiliaire familiale
14. Stratégie d'intervention pour la prévention des mauvais traitements dans un contexte de troubles de comportements (à venir)

Veillez indiquer vos préférences en cochant les cases appropriées :

Période de l'année :

Hiver	Printemps	Automne

Journée :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
A.M.				
P.M.				

Participants (statut et nombre prévu) :

Personnes âgées	Familles	Personnel	Bénévoles	Étudiants	Autres (spécifiez)

Les responsables intéressés à organiser une causerie ou une session de formation peuvent :

- Communiquer avec nous par téléphone au 819-346-0679
- Imprimer le formulaire de demande, le compléter et le transmettre par télécopieur au 819-823-8496 ou par courrier postal à l'AEIFA-DIRA, 554, rue Dufferin Sherbrooke QC J1H 4N1
- Remplir le formulaire sous forme électronique et le transmettre par courriel à : aeifa@aeifa.org

Nous communiquerons avec vous dans les plus brefs délais afin de planifier et organiser l'activité.

Coûts :

Les services de l'AEIFA-DIRA sont offerts gratuitement. Cependant, un montant fixe de 25\$ par activité est demandé pour couvrir les frais de déplacement et d'entretien du matériel.